



FileMaker®

Guía de instalación y de nuevas funciones
de FileMaker Pro 15 y FileMaker Pro 15 Advanced

© 2007-2016 FileMaker, Inc. Reservados todos los derechos.

FileMaker, Inc.
5201 Patrick Henry Drive
Santa Clara, California 95054

FileMaker y FileMaker Go son marcas comerciales de FileMaker, Inc. registradas en EE.UU. y en otros países. El logotipo de la carpeta de archivos y FileMaker WebDirect son marcas comerciales de FileMaker, Inc. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

La documentación de FileMaker está protegida por derechos de autor. Se prohíbe la realización de copias no autorizadas o la distribución de esta documentación sin el consentimiento por escrito de FileMaker. Esta documentación sólo puede utilizarse con una copia del software de FileMaker que tenga una licencia válida.

Las personas, compañías, direcciones de correo electrónico y direcciones URL mencionadas en los ejemplos son puramente ficticias, y cualquier parecido con personas, compañías, direcciones de correo electrónico y direcciones URL reales es mera coincidencia. Los créditos aparecen en los documentos de agradecimientos que acompañan a este software. La mención de productos y direcciones URL de terceros es meramente informativa y no representa ningún tipo de garantía ni recomendación. FileMaker, Inc. no asume ninguna responsabilidad respecto al rendimiento de estos productos.

Para obtener más información, visite nuestro sitio Web en www.filemaker.com/es.

Edición: 01

Contenido

Capítulo 1

<i>Antes de comenzar</i>	5
Acerca de esta guía	5
Ubicación de la documentación de FileMaker	5
Servicio de atención al cliente y Knowledge Base	6
Notificaciones de productos	6
Acerca de la clave de licencia	6
Copias de seguridad de la descarga de FileMaker Pro	7
Requisitos para las funciones	7
Conversión de la versión de prueba a la versión completa de FileMaker Pro	7
Actualización de FileMaker Pro desde una versión anterior	8
Apertura de archivos de versiones anteriores	8
Automatización del proceso de instalación	8

Capítulo 2

<i>Instalación de FileMaker Pro en Windows</i>	9
Notas sobre la instalación	9
Seleccionar la instalación de la versión de 32 o 64 bits de FileMaker Pro	10
Ubicaciones de instalación predeterminadas	10
Instalación de FileMaker Pro	11
Acerca de la instalación de Bonjour	12
Acerca de la instalación de Microsoft .NET Framework	12
Desinstalación, modificación o reparación de FileMaker Pro	13

Capítulo 3

<i>Instalación de FileMaker Pro en OS X</i>	15
Notas sobre la instalación	15
Ubicaciones de instalación predeterminadas	15
Instalación de FileMaker Pro	16
Desinstalación de FileMaker Pro	16

Capítulo 4

Nuevas funciones

Nuevo control de campo	17
Funcionalidad mejorada	17
Espacio de trabajo de guiones mejorado	17
Seguridad mejorada	18
Pasos de guion	18
Funciones	19
Funciones modificadas y eliminadas	19

Capítulo 5

Por dónde seguir

21

Capítulo 1

Antes de comenzar

Bienvenido al software FileMaker®. FileMaker Pro le ayuda a crear con rapidez soluciones que funcionan a la perfección en iPad, iPhone, Windows, Mac y en la Web.

Acerca de esta guía

Esta *Guía de instalación y de nuevas funciones* describe el proceso de instalación de FileMaker Pro 15 o FileMaker Pro 15 Advanced en un sistema Windows o Mac y presenta las nuevas funciones del software.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Esta guía utiliza “FileMaker Pro” para hacer referencia a ambos productos, a no ser que se describan funcionalidades específicas de FileMaker Pro Advanced.
- Si una funcionalidad o procedimiento son específicos de una plataforma en particular, verá instrucciones e ilustraciones concretas de esa plataforma. Para aquellas funcionalidades o procedimientos que son parecidos en las dos plataformas, verá ilustraciones para Windows u OS X.

Ubicación de la documentación de FileMaker

Para obtener más información sobre la documentación adicional de FileMaker, o verla o descargarla, visite <http://www.filemaker.com/es/support/>.

Para obtener información actualizada y notas de la versión de FileMaker Pro, visite <http://filemaker-es.custhelp.com>.

Servicio de atención al cliente y Knowledge Base

Para acceder al servicio de atención al cliente de FileMaker, seleccione el menú **Ayuda > Servicio y soporte**.

Para acceder a la Knowledge Base de FileMaker, visite <http://filemaker-es.custhelp.com>.

Nota Es posible que la información de la Knowledge Base y de la Comunidad FileMaker no esté disponible en todos los idiomas.

Los asesores de soporte de FileMaker pueden ayudarle con la instalación, inicio o reinstalación (sin incluir la recuperación de datos) siempre que su configuración de hardware cumpla los requisitos mínimos del software. Visite <http://www.filemaker.com/cs>.

Notificaciones de productos

FileMaker Pro busca automáticamente actualizaciones de software (que incluyen cambios de software leves) y nuevas versiones de software (que incluyen características del producto nuevas y modificadas). Puede actualizar el software al recibir la notificación de actualización o seleccionando el menú **Ayuda > Comprobar actualizaciones**.

Puede desactivar las notificaciones desde el cuadro de diálogo Preferencias en cualquier momento.

Acerca de la clave de licencia

El software FileMaker Pro incluye una clave de licencia única de 35 caracteres. Si ha adquirido FileMaker Pro como una descarga del sitio web de FileMaker Store, habrá recibido un mensaje de correo electrónico con un enlace a la página de descarga de su software. Su clave de licencia se encuentra en esa página. Si ha comprado una versión en caja de FileMaker Pro, encontrará su clave de licencia en la caja.

No pierda la clave de licencia. Debe disponer de una clave de licencia válida para instalar el software. Se recomienda que guarde la clave de licencia en un lugar seguro, por si en algún momento tuviera que instalar de nuevo el software.

Para obtener más información, consulte la licencia de software de FileMaker Pro o FileMaker Pro Advanced ubicada en la carpeta de la aplicación en la que ha instalado el software.

Copias de seguridad de la descarga de FileMaker Pro

Le recomendamos que realice una copia de seguridad de la descarga del software FileMaker Pro por si necesitara volver a instalarlo. Para obtener instrucciones, consulte [este artículo de la Knowledge Base](#).

Requisitos para las funciones

El uso de algunas funciones de FileMaker Pro requiere software adicional.

Función	Requisito de software
El paso de guion	Una aplicación de correo electrónico compatible.
Enviar correo utiliza una aplicación de correo electrónico	Consulte Especificaciones técnicas de FileMaker Pro . Este requisito no está asociado con el correo SMTP.
Marcación telefónica (solo para Windows)	Marcador telefónico u otro software compatible con TAPI (Telephony API).
Funciones ODBC y JDBC	Los controladores ODBC y JDBC de FileMaker, disponibles en la carpeta xDBC de la imagen del disco de instalación y en www.filemaker.com/es/support/index.html . En OS X: ODBC Manager, un producto de software gratuito de Actual Technologies (disponible en http://www.odbcmanager.net). Para obtener más información, consulte la Guía de ODBC y JDBC de FileMaker y la Ayuda .

Conversión de la versión de prueba a la versión completa de FileMaker Pro

Si ha instalado la versión de prueba de FileMaker Pro 15 en su ordenador, puede actualizar a la versión completa de FileMaker Pro 15 usando su clave de licencia sin tener que desinstalar primero la versión de prueba. También puede convertir la versión de prueba introduciendo la clave de licencia de actualización y la clave de licencia de una versión anterior compatible. Consulte la [Ayuda](#).

Actualización de FileMaker Pro desde una versión anterior

Si va a actualizar FileMaker Pro desde una versión anterior, le recomendamos llevar a cabo la actualización a la versión nueva antes de desinstalar la anterior.

1. Instale la nueva versión usando su clave de licencia (consulte “Acerca de la clave de licencia” en la página 6).
2. Traslade los plug-ins, la información del diccionario y sus preferencias a la versión nueva de FileMaker Pro. Para obtener información acerca de cómo trasladar sus preferencias, consulte la Knowledge Base de FileMaker disponible en <http://filemaker-es.custhelp.com>.
3. Si solo va a utilizar la versión más moderna, desinstale la versión anterior.

Si decide desinstalar la versión anterior antes de realizar la actualización a la versión más reciente, asegúrese de que dispone de la clave de licencia para la versión anterior. Al instalar FileMaker Pro con una clave de licencia de actualización, se le pedirá que introduzca la clave de licencia para la versión anterior del producto si no está instalada.

Apertura de archivos de versiones anteriores

FileMaker Pro 15 puede abrir archivos creados en las versiones de FileMaker Pro 7.x, 8.x, 9.x, 10.x, 11.x, 12.x, 13.x o 14.x. Para utilizar archivos creados con las versiones de FileMaker Pro anteriores a la versión 12, deberá convertirlos al formato de archivo de FileMaker Pro 12. Para obtener más información sobre la conversión de archivos, consulte la [Ayuda](#).

Automatización del proceso de instalación

Si va a instalar varias copias de FileMaker Pro, por ejemplo, con una licencia global o limitada, o si desea realizar una instalación silenciosa, puede automatizar el proceso. Utilice el archivo Assisted Install.txt con el instalador para evitar los cuadros de diálogo de instalación habituales. Consulte la [Guía de configuración de la instalación en red de FileMaker Pro](#). Para obtener más información sobre las licencias, visite <http://www.filemaker.com/es>.

Capítulo 2

Instalación de FileMaker Pro en Windows

Antes de proceder a la instalación, cierre los programas que estén abiertos y guarde su trabajo. Para obtener información actualizada y notas de la versión de FileMaker Pro, visite <http://filemaker-es.custhelp.com>.

Notas sobre la instalación

Antes de instalar FileMaker Pro, revise las notas siguientes:

- Asegúrese de que su equipo cumple con los requisitos del sistema. Consulte [Especificaciones técnicas de FileMaker Pro](#).
- Para instalar FileMaker Pro, debe tener privilegios de administrador de Windows, y utilizar una cuenta y una contraseña de administrador.
- Si su ordenador tiene activado el software de protección antivirus, desactívelo antes de proceder a la instalación de FileMaker Pro y actívelo una vez finalizada la instalación.
- Durante la instalación, puede elegir entre la instalación de todas las funciones del programa (completa) o solo partes del programa (personalizada). Por ejemplo, es posible no instalar ciertas funciones para ahorrar espacio en el disco.
- Al principio de la instalación, se elige el idioma del instalador de FileMaker Pro. La selección por defecto elige el idioma de su sistema operativo. La instalación completa solo instalará la versión del idioma que elija. Para instalar otros idiomas, elija la instalación personalizada y seleccione otros paquetes de idioma en la lista de idiomas disponibles.
- También puede instalar FileMaker Pro usando la línea de comandos y utilizando de forma remota un volumen en red. Consulte la [Guía de configuración de la instalación en red de FileMaker Pro](#).

Seleccionar la instalación de la versión de 32 o 64 bits de FileMaker Pro

Si utiliza una versión de 32 bits de Windows compatible, solo puede instalar la versión de 32 de bits de FileMaker Pro.

En las versiones de 64 bits de Windows compatibles, puede instalar la versión de 32 o 64 bits de FileMaker Pro. Debe instalar la versión de 64 bits de FileMaker Pro si tiene intención de utilizar FileMaker Pro con una versión de 64 bits de cualquiera de las siguientes aplicaciones de software:

- Un cliente de correo electrónico para enviar mensajes desde FileMaker Pro
- Plug-ins de FileMaker Pro
- Controladores de cliente ODBC para fuentes SQL externas
- Códecs de audio/vídeo para reproducir contenido en contenedores interactivos

De lo contrario, puede instalar la versión de 32 bits de FileMaker Pro.

Ubicaciones de instalación predeterminadas

De forma predeterminada, FileMaker Pro y FileMaker Pro Advanced se instalan en una de las carpetas siguientes.

- En los sistemas Windows de 32 bits:
C:\Archivos de programa\FileMaker\<>producto FileMaker<>
- En los sistemas Windows de 64 bits:
 - La versión de 32 bits de FileMaker Pro se instala en
C:\Archivos de programa (x86)\FileMaker\<>producto FileMaker<>
 - La versión de 64 bits de FileMaker Pro se instala en
C:\Archivos de programa\FileMaker\<>producto FileMaker<>

donde <producto FileMaker> es FileMaker Pro 15 o FileMaker Pro 15 Advanced. Durante la instalación, puede elegir una unidad o una carpeta diferentes.

Instalación de FileMaker Pro

Para instalar FileMaker Pro, debe utilizar el programa de instalación; no puede instalar FileMaker Pro arrastrando archivos hasta el disco duro.

1. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si ha recibido el software de forma electrónica, tras descargar el archivo para la versión de 32 o 64 bits de FileMaker Pro, haga doble clic en el icono de instalación (archivo .exe).



- Si va a realizar la instalación de FileMaker Pro desde un DVD, inserte el disco en la unidad de DVD, abra la ventana del DVD y, a continuación, haga clic en el icono de instalación para instalar la versión de 32 bits.



Haga clic para instalar la aplicación de 32 bits



Haga clic para examinar y ver el contenido del DVD



Haga clic para salir

Para instalar la versión de 64 bits, haga clic en el icono Examinar, abra la carpeta de 64 de bits y, a continuación, haga doble clic en Setup.exe.

2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar FileMaker Pro.
Consulte “Notas sobre la instalación” en la página 9.
3. Cuando la instalación está terminada, aparece el cuadro de diálogo de registro del producto.

Acerca de la instalación de Bonjour

El servicio Bonjour permite la detección automática de ordenadores, dispositivos y servicios en las redes IP. Debe tener instalado Bonjour en su sistema para que se detecten anfitriones remotos.

Si no se ha instalado Bonjour o si el servicio no se está ejecutando, FileMaker Pro no puede detectar anfitriones remotos. Por ejemplo, no podrá ver los archivos alojados en la pestaña Anfitriones del Centro de inicio ni visualizar la lista de archivos remotos que se utilizarán como fuente de datos externa.

Sin Bonjour, tendrá que introducir manualmente los nombres de los anfitriones o las direcciones IP para los anfitriones remotos.

Si el instalador no detecta una versión compatible de Bonjour, aparecerá un mensaje para que lo instale.

Si necesita instalar Bonjour de forma manual:

1. Abra la carpeta de instalación de FileMaker Pro.
2. Abra la carpeta Files y abra la carpeta Bonjour.
3. Abra la carpeta de 32 bits o 64 bits en función de la versión de Windows de la que disponga.
4. Haga doble clic en el icono Bonjour (32 bits) o Bonjour64 (64 bits).
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar Bonjour.

Acerca de la instalación de Microsoft .NET Framework

Microsoft .NET Framework proporciona una funcionalidad común para numerosas aplicaciones Windows. Debe tener una versión específica de .NET instalada en su sistema para que funcione FileMaker Pro.

Si no está instalado .NET, cuando inicie FileMaker Pro, aparecerá un mensaje de error y FileMaker Pro no se ejecutará.

Si el instalador no detecta la versión necesaria de .NET, le pedirá que instale .NET y necesitará acceso a Internet para descargar los archivos necesarios.

Si necesita instalar .NET de forma manual:

1. Abra la carpeta de instalación de FileMaker Pro.
2. Abra la carpeta Files y abra la carpeta DotNet.
3. Haga doble clic en el icono.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar .NET.

Desinstalación, modificación o reparación de FileMaker Pro

Puede utilizar el Panel de control de Windows para desinstalar FileMaker Pro, sustituir archivos perdidos o dañados, o cambiar las funciones instaladas. Cuando repare FileMaker Pro, es posible que deba introducir la clave de licencia.

Capítulo 3

Instalación de FileMaker Pro en OS X

Antes de proceder a la instalación, cierre los programas que estén abiertos y guarde su trabajo. Para obtener información actualizada y notas de la versión de FileMaker Pro, visite <http://filemaker-es.custhelp.com>.

Notas sobre la instalación

Antes de instalar FileMaker Pro, revise las notas siguientes:

- Asegúrese de que su equipo cumple con los requisitos del sistema. Consulte [Especificaciones técnicas de FileMaker Pro](#).
- Para instalar FileMaker Pro, debe tener privilegios de administrador de OS X, y utilizar una cuenta y una contraseña de administrador.
- Si su ordenador tiene activado el software de protección antivirus, desactívelo antes de proceder a la instalación de FileMaker Pro y actívelo una vez finalizada la instalación.
- Durante la instalación, puede seleccionar si desea instalar todos los archivos de programas (instalación estándar) o solo partes del programa (instalación personalizada). Por ejemplo, es posible no instalar ciertas funciones para ahorrar espacio en el disco.
- Si elige la opción de instalación estándar, FileMaker Pro se instala en el idioma del sistema operativo. Para instalar otros idiomas, elija una instalación personalizada y seleccione otros paquetes de idioma en la lista de idiomas disponibles.
- También puede instalar FileMaker Pro de forma remota con Apple Remote Desktop. Consulte la [Guía de configuración de la instalación en red de FileMaker Pro](#).

Ubicaciones de instalación predeterminadas

De forma predeterminada, FileMaker Pro y FileMaker Pro Advanced se instalan en la siguiente ubicación:

[unidad]/Applications/<producto FileMaker>

donde <producto FileMaker> es FileMaker Pro 15 o

FileMaker Pro 15 Advanced. Durante la instalación, puede elegir una unidad o una carpeta diferentes.

Instalación de FileMaker Pro

Para instalar FileMaker Pro, debe utilizar el programa de instalación; no puede instalar FileMaker Pro arrastrando archivos hasta el disco duro.

1. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si ha recibido el software de forma electrónica, una vez descargado el archivo, haga doble clic en el icono de la imagen del disco (archivo .dmg).



- Si va a instalar FileMaker Pro desde un DVD, inserte el DVD en la unidad de DVD y, a continuación, abra la ventana del DVD.
2. Haga doble clic en el icono de instalación de **FileMaker Pro**.



3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar FileMaker Pro.
Consulte “Notas sobre la instalación” en la página 15.
4. Cuando la instalación está terminada, aparece el cuadro de diálogo de registro del producto.

Desinstalación de FileMaker Pro

1. Arrastre la carpeta de FileMaker Pro 15 o FileMaker Pro 15 Advanced y todo su contenido desde la carpeta Aplicaciones a la Papelera.
2. Arrastre el archivo de preferencias de FileMaker Pro o FileMaker Pro Advanced a la Papelera.
Para FileMaker Pro:
<home>/Library/Preferences/com.filemaker.client.pro12.plist
Para FileMaker Pro Advanced:
<home>/Library/Preferences/com.filemaker.client.advanced12.plist

Capítulo 4

Nuevas funciones

Consulte la [Ayuda](#) para obtener más información sobre las siguientes funciones.

Nuevo control de campo

- Cuadro de edición oculto: permite ocultar información confidencial mediante la configuración de un campo para que muestre puntos en lugar de datos.

Funcionalidad mejorada

- Ayuda de FileMaker Pro: se ha rediseñado la ayuda para simplificar el acceso y el uso. La ayuda necesita conexión a Internet, pero puede descargarla y utilizarla cuando esté sin conexión.
- Actualizaciones de software más sencillas: cuando hay disponible una actualización del software, FileMaker Pro le notifica y le permite descargarla e instalarla desde FileMaker Pro.
- Búsqueda de anfitriones: busque anfitriones en el Centro de inicio mediante el cuadro de búsqueda ubicado sobre la lista de anfitriones.
- Se ha incluido compatibilidad adicional con las fuentes de datos ODBC.
- En OS X: las vistas a pantalla completa y dividida son compatibles con las ventanas de documentos de FileMaker Pro.
- En OS X: ahora puede abrir y cerrar un menú emergente con la barra espaciadora.

Espacio de trabajo de guiones mejorado

- Busque problemas en un guion; los problemas aparecen resaltados en el panel de edición de guiones. Al importar o pegar guiones, se buscan automáticamente problemas.
- Una nueva preferencia le permite visualizar de manera predeterminada los guiones creados recientemente en el menú Guiones.
- Puede deshacer las acciones en el Espacio de trabajo de guiones y en el cuadro de diálogo de Especificar cálculo.

Seguridad mejorada

- FileMaker Pro puede verificar los certificados SSL antes de realizar acciones que conlleven la apertura de un archivo alojado en FileMaker Server, importar datos XML a través de una solicitud HTTP o enviar un correo electrónico a través de un servidor SMTP mediante una conexión cifrada.
- FileMaker Pro le notifica cuando no se puede verificar un certificado SSL del anfitrión. Elija si desea conectarse de todas formas, añadir el anfitrión a la lista de anfitriones permitidos o cancelar la operación.
- Impida que otras aplicaciones utilicen AppleScript o ActiveX para ejecutar guiones de FileMaker.
- Es necesario que inicie sesión en una cuenta que tenga privilegios de acceso total para consultar la pestaña Observar en el visualizador de datos y ver las expresiones.
- Configure una solución que solicite a los usuarios la utilización de Touch ID o una contraseña de iOS para que FileMaker Go pueda acceder al llavero.

Pasos de guion

Nuevos pasos de guion

- Truncar tabla: borra todos los registros en la tabla seleccionada independientemente del conjunto encontrado actual. Truncar tabla puede eliminar registros más rápidamente que Eliminar todos los registros cuando desee borrar un gran número de ellos.

Pasos de guion modificados

- Los pasos de guion que antes incluían la casilla de verificación “Ejecutar sin diálogos” ahora muestran la opción incorporada de “Con diálogo”.
- Convertir archivo: puede elegir si verificar el certificado SSL del servidor especificado en una solicitud HTTP para datos XML.
- Importar registros: puede elegir si verificar el certificado SSL del servidor especificado en una solicitud HTTP para datos XML.
- Insertar desde URL: puede elegir si verificar el certificado SSL del servidor especificado en la URL.
- Enviar correo electrónico: verifica el certificado SSL de un servidor SMTP que utilice una conexión cifrada.

Funciones

Funciones nuevas

- **RangeBeacons:** devuelve una lista de iBeacons y su proximidad a un dispositivo iOS.

Funciones modificadas

- **Get(LastODBCError)** es ahora **Get(LastExternalErrorDetail)** y devuelve información sobre los errores del certificado SSL, además de errores de ODBC.

Funciones modificadas y eliminadas

- En OS X: FileMaker Pro solo puede ejecutarse como aplicación de 64 bits. Si utiliza versiones de solo 32 bits de plug-ins, controladores de cliente ODBC o códecs de audio/vídeo con FileMaker Pro, póngase en contacto con el proveedor para conseguir las versiones de 64 bits de ese software.
- Listas de valores mostradas en los menús emergentes: si define una lista de valores para que muestre valores de un segundo campo, el campo con formato de menú emergente ahora solo muestra el valor del primer campo y aplica el formato de datos de ese campo al cerrar el menú emergente. (Las listas desplegadas cuentan con el mismo comportamiento). Para mostrar el valor de la lista de valores e ignorar el formato de los datos, seleccione la nueva opción del Inspector **Sustituir formato de datos con lista de valores**.
- Ya no existe compatibilidad con Acrobat 5 y Acrobat 6 al guardar registros como PDF.
- Se ha eliminado la *Guía del usuario de FileMaker Pro*. La información de esa guía se encuentra en la [Ayuda](#).

Capítulo 5

Por dónde seguir

Una vez que haya instalado FileMaker Pro, puede comenzar a trabajar con la aplicación de inmediato. Aquí le dejamos algunas sugerencias sobre cómo empezar.

- Para ver el funcionamiento de algunas funciones de FileMaker Pro, seleccione el menú **Archivo > Inicio**; a continuación, seleccione:
 - **Más información > Recorrido por FileMaker Pro** para comenzar el tutorial.
 - **Seleccionar una solución inicial** y desplácese para consultar las soluciones de FileMaker Pro diseñadas de manera profesional y personalizadas para administrar tareas personales y comerciales comunes. Para crear un nuevo archivo en el escritorio desde una solución inicial, seleccione **Crear a partir de esta solución inicial**.
- Siga las actividades guiadas en *FileMaker Training Series: Conceptos básicos* disponible en <http://www.filemaker.com/es>.
- Para mostrar el Centro de documentación del producto y descargar otras guías, seleccione el menú **Ayuda > Documentación del producto**.
- Para obtener información completa y procedimientos detallados paso a paso sobre el uso de FileMaker Pro, seleccione el menú **Ayuda > Ayuda de FileMaker Pro**.

