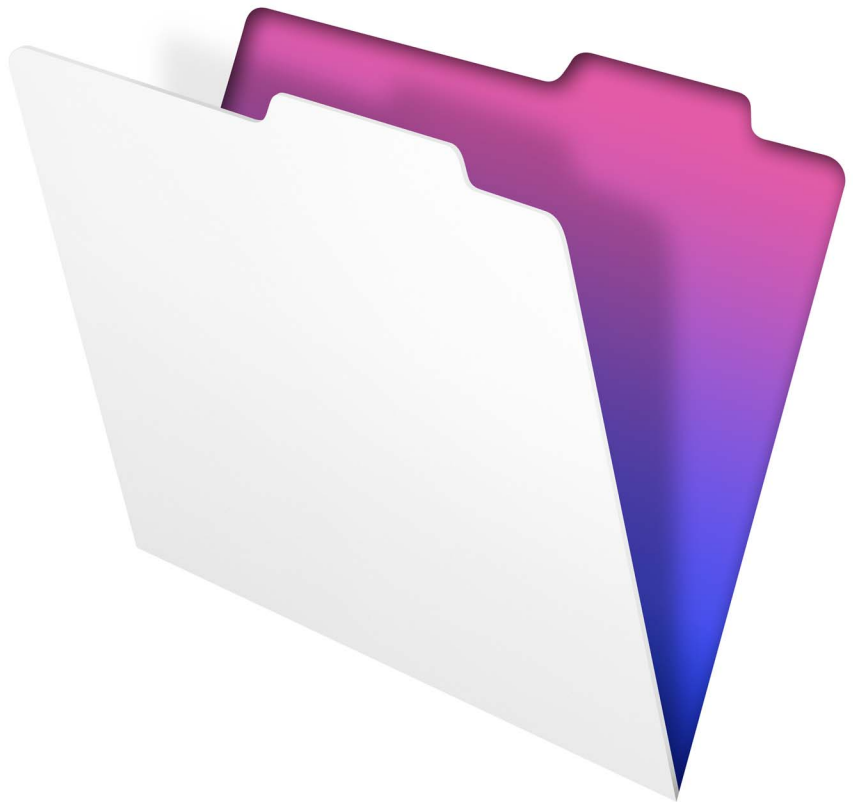


# FileMaker® Pro 13

为 FileMaker Pro 13  
使用远程桌面连接



© 2007-2013 FileMaker, Inc. 保留一切权利。

FileMaker, Inc.  
5201 Patrick Henry Drive  
Santa Clara, California 95054

FileMaker 和 Bento 是 FileMaker, Inc. 在美国以及其他国家和地区的注册商标。文件夹标志、 WebDirect 和 Bento 标志是 FileMaker, Inc. 的商标。所有其他商标分别是其各自所有者的财产。

FileMaker 文档受版权保护。未经 FileMaker 书面同意，任何人无权制作文档副本或分发此文档。本文档仅可用于有效授权版本的 FileMaker 软件。

示例中列出的所有人员、公司、电子邮件、或 URL 纯属虚构，如有雷同，纯属巧合。“关于作者”部分列在本软件附带的“鸣谢”文档中。此处所提及的第三方产品和 URL 仅作提供信息之用，不代表任何担保或推荐。FileMaker, Inc. 对这些产品的性能不承担任何责任。

有关更多信息，请访问我们的网站 <http://www.filemaker.com.cn>。

版本：01

# 目录

## 第 1 章

### 远程桌面服务和 Citrix XenApp 简介

关于远程桌面服务	4
远程桌面服务的服务器	4
远程桌面服务的客户端（远程桌面连接）	4
远程桌面协议（RDP）	4
使用远程桌面服务的优点	4
远程桌面服务的系统要求	5
安装远程桌面服务客户端软件（远程桌面连接）	5
关于 Citrix XenApp	5
应用服务器	5
Citrix ICA 客户端	5
Citrix ICA 协议	5
使用 Citrix XenApp 的优点	6
Citrix XenApp 的系统要求	6
Citrix ICA 客户端最低要求	6
安装 Citrix XenApp 前的准备工作	6
安装 Citrix ICA 客户端软件	6

## 第 2 章

### 通过远程桌面服务或 Citrix XenApp 使用 FileMaker Pro

在远程桌面服务的服务器或 Citrix XenApp 上安装 FileMaker Pro	7
在 Windows Server 2008 R2 或 2012 上安装	8
部署建议	8
远程桌面服务的部署建议	8
Citrix XenApp 的部署建议	8
FileMaker Pro 文件的部署环境	9
连接到 FileMaker Server	9
OS X Citrix ICA 客户端	9
非共享文件	9
FileMaker Pro 功能问题	9
远程桌面服务客户端不支持的功能	9
Citrix XenApp 客户端不支持的功能	10
FileMaker 知识库解答	10

# 第 1 章

## 远程桌面服务和 Citrix XenApp 简介

本章介绍了远程桌面服务（以前称为“终端服务”）和 Citrix XenApp。

### 关于远程桌面服务

远程桌面服务是 Microsoft Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 的组件，可让您通过几乎各类网络连接在多种设备上远程访问运行 Windows Server 2008 R2 或 2012 的设备上安装的应用程序。

远程桌面服务需要三个组件：服务器、客户端以及服务器与客户端之间通信所用的协议。

#### 远程桌面服务的服务器

在应用服务器模式下运行远程桌面服务时，所有应用程序均在服务器上运行。远程桌面服务的服务器只向客户端发送屏幕信息，并只接收来自鼠标和键盘的输入。

#### 远程桌面服务的客户端（远程桌面连接）

远程桌面服务的客户端称为“远程桌面连接”（RDC），使用瘦客户端技术向用户提供 Windows 桌面。客户端只需要与服务器进行连接，并显示服务器发送的可视信息。

#### 远程桌面协议（RDP）

安装远程桌面服务时会自动安装远程桌面协议。RDP 是客户端连接到远程桌面服务的服务器时唯一需要进行配置的连接。每个网络适配器只能配置一个 RDP 连接。

#### 使用远程桌面服务的优点

- 组织可以在资源可能不足的旧系统上部署基于 Windows 的应用程序。
- 用户可以继续使用当前的操作系统和应用程序。
- 组织可以通过局域网（LAN）或广域网（WAN）为各种桌面环境提供基于 Windows 的应用程序。
- 管理员只需在服务器上，而不是网络中的所有计算机上，安装并更新应用程序。
- 联网应用程序在速度较慢的网络上会有更好的性能表现。

## 远程桌面服务的系统要求

远程桌面服务的硬件要求取决于需要同时连接的客户端个数，以及客户端的使用要求。有关更多信息，请参阅 <http://www.microsoft.com/zh-cn>。

目前，FileMaker, Inc. 支持以下客户端。其他客户端可能也会正常运行，但尚未用 FileMaker® Pro 进行测试，目前不受支持。

- Windows: 远程桌面服务客户端，由 Windows 7 Service Pack 1 (SP1) 和 Windows 8 默认安装。
- OS X: 适用于 OS X 的远程桌面连接客户端 2.1.1

远程桌面服务在用户之间共享可执行资源，因此，其他用户运行同一应用程序时所需的内存小于第一个用户加载此应用时所需的内存。

## 安装远程桌面服务客户端软件（远程桌面连接）

应在需要使用远程桌面服务的每台计算机上安装远程桌面服务客户端软件（远程桌面连接）。

- Windows Server 2008 R2 或 2012、Windows 7 SP1、Windows 8: 会默认安装远程桌面连接软件。还可以使用远程桌面 Web 连接。
- OS X: 您必须下载远程桌面连接软件。请参阅 <http://www.microsoft.com/china/office/mac>。

## 关于 Citrix XenApp

Citrix XenApp 是与 Microsoft 远程桌面服务配合运行的应用服务器。Citrix XenApp 通过更广泛的平台和客户端提供对应用程序的访问途径，并支持更广泛的功能（例如，应用程序透明度、更好的带宽性能、增强的安全性、负载平衡等），从而扩展了远程桌面服务的范围。与 Windows Server 2008 R2 中的远程桌面服务类似，Citrix XenApp 也有三个组件：服务器、客户端以及服务器与客户端之间通信所用的 Citrix 独立计算架构 (Independent Computing Architecture, ICA) 协议。

FileMaker Pro 当前支持 Citrix XenApp 6.5。

## 应用服务器

与远程桌面服务类似，在您运行 Citrix XenApp 时，所有应用程序均在服务器上运行。服务器只向客户端发送屏幕信息，并只接收来自鼠标和键盘的输入，这一点也与远程桌面服务类似。

## Citrix ICA 客户端

Citrix ICA 客户端使用瘦客户端技术向用户提供 Windows 桌面或应用程序。与远程桌面服务的客户端不同，在为 Citrix ICA 客户端发布无缝应用程序时，此应用程序看起来好像在客户端桌面本地运行。对于 Windows 桌面和应用程序，客户端只需要与服务器连接；服务器向客户端显示所需的可视信息，而客户端则向服务器发回键盘和鼠标信息。应用程序处理在服务器上完成；应用程序实际上未加载到客户端上。

## Citrix ICA 协议

在安装 Citrix XenApp 时会安装 Citrix ICA 协议。ICA 协议在 Citrix ICA 客户端和 Citrix XenApp 之间传输数据，并设计为透明支持 Windows 应用程序、低带宽要求、数据压缩和加密。

ICA 连接已经过测试，当 FileMaker Pro 在 Citrix XenApp 上运行时该连接接受 TCP/IP 协议的支持。。

**注释** 如果您的远程桌面服务客户端需要通过远程桌面连接访问 Citrix XenApp，必须在 Citrix XenApp 上启用 TCP/IP 协议。

## 使用 Citrix XenApp 的优点

- 组织可以在异构计算环境中部署 Windows 应用程序，无论使用何种客户端硬件、操作系统或网络连接。
- 用户可以继续使用当前的操作系统和应用程序。
- IT 专业人员可以从一个位置支持特定的 Windows 应用程序，管理应用程序部署、访问、性能、安全性和可靠性。
- 管理员只需要在服务器上安装并更新应用程序，并可以创建从完整的 Windows 桌面到应用程序窗口的各种应用环境。
- FileMaker Pro 配置模型中支持在 Citrix XenApp 上运行 Citrix Web Interface，可让组织将应用程序集成到任意标准 Web 浏览器中。

## Citrix XenApp 的系统要求

Citrix XenApp 的硬件要求取决于需要同时连接的客户端个数，以及客户端的使用要求。

## Citrix ICA 客户端最低要求

目前 FileMaker, Inc. 仅支持以下客户端。其他客户端可能也会正常运行，但尚未经过与 FileMaker Pro 一起使用的测试，目前不受支持。

### Windows 客户端

- Citrix XenApp 6.5:
  - Windows Server 2008 R2
  - Windows Server 2012
  - Receiver for Windows 3.4

### OS X 客户端

- Receiver for Mac 11.7.2

您可以从 Citrix 网站 <http://www.citrix.com> 上获得客户端。

远程桌面服务和 Citrix XenApp 都在用户之间共享可执行资源，因此，其他用户运行同一应用程序时所需的内存小于第一个用户加载此应用时所需的内存。

## 安装 Citrix XenApp 前的准备工作

在安装 Citrix XenApp 之前，应将远程桌面服务设置为在应用服务器模式下运行。有关启用远程桌面服务的信息，请参阅 <http://www.microsoft.com/zh-cn>。

在安装 Citrix XenApp 之前，请认真考虑将要连接的用户或客户端的数量、将为客户端提供的应用程序类型以及您的用户将如何连接到 Citrix XenApp。

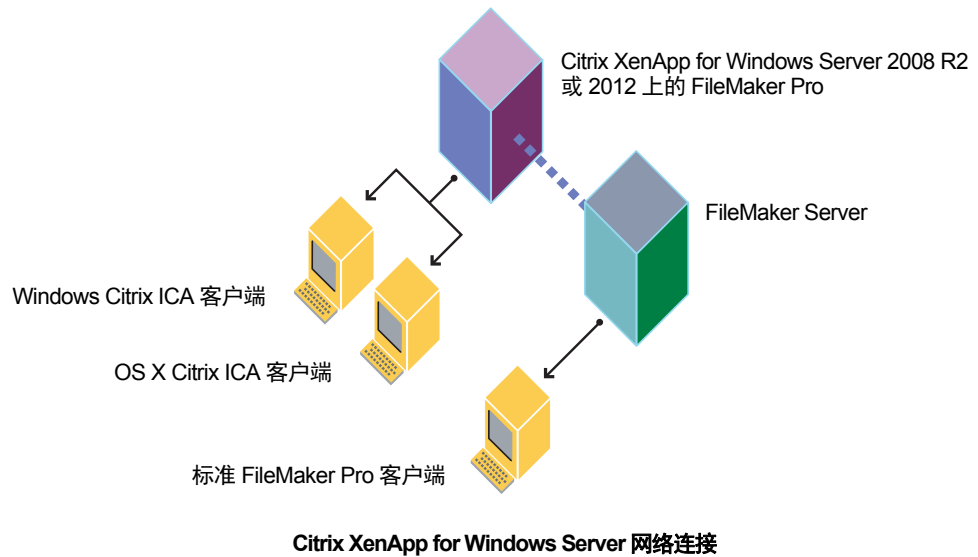
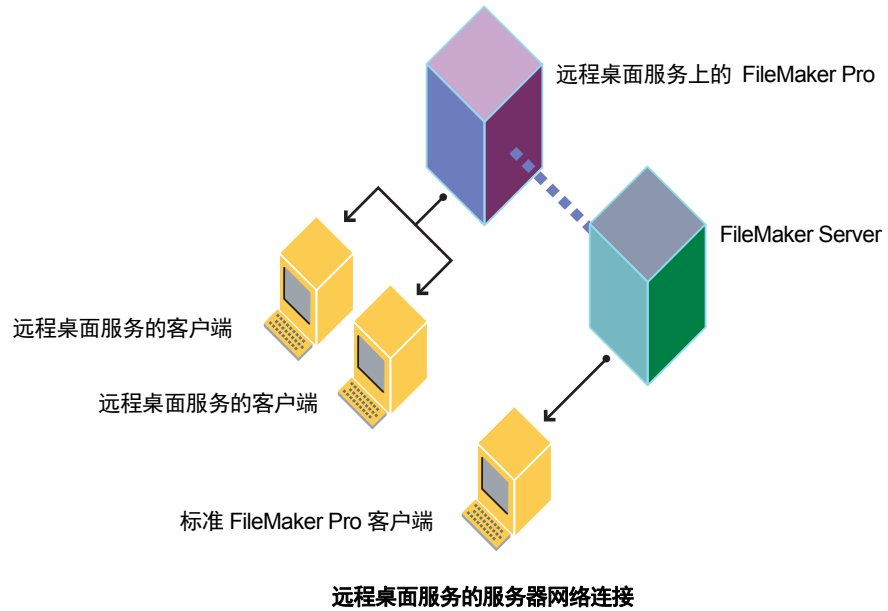
## 安装 Citrix ICA 客户端软件

Citrix ICA 客户端软件应该安装在需要使用 Citrix XenApp 的每台计算机上。远程桌面服务客户端将能够访问服务器，但不具备 Citrix ICA 客户端的全部功能。有关安装 Citrix ICA 客户端的信息，请参阅您的 Citrix 文档。

## 第 2 章

# 通过远程桌面服务或 Citrix XenApp 使用 FileMaker Pro

本章介绍如何在远程桌面服务的服务器或在 Citrix XenApp 上安装和使用 FileMaker Pro。



## 在远程桌面服务的服务器或 Citrix XenApp 上安装 FileMaker Pro

**注释** 以下各节所述的安装都需要 FileMaker Pro 批量许可证。不支持单一许可版本的 FileMaker Pro。FileMaker, Inc. 已经测试并认证过 FileMaker Pro、远程桌面服务和 Citrix XenApp 的全球英文版本。有关许可证的更多信息，请访问 <http://www.filemaker.com.cn>。

### 在 Windows Server 2008 R2 或 2012 上安装

#### 1. 如果您要安装：

- 远程桌面服务：确保已在运行 Windows Server 2008 R2 或 2012 的计算机上安装和配置远程桌面服务，并以管理员身份登录。
- Citrix XenApp：确保已在运行 Windows Server 2008 R2 或 2012 的计算机上安装和配置远程桌面服务，且已经安装 Citrix XenApp 6.5，并以管理员身份登录。

#### 2. 请执行以下某项操作：

- 如果您下载电子版软件，双击下载文件将文件解压缩。
- 如果有 FileMaker Pro DVD，将其插入 DVD 驱动器。

#### 3. 在控制面板中，双击“在远程桌面服务器上安装应用程序”。

#### 4. 按屏幕说明进行操作，找到 FileMaker Pro 安装程序，并开始安装。

#### 5. 选择安装语言，然后单击“确定”。

随即显示 FileMaker Pro InstallShield 向导。

#### 6. 显示“许可证协议”面板时，阅读“软件许可协议”。如果您接受许可协议的条款，单击“我接受”。

#### 7. 按屏幕说明安装 FileMaker Pro。

有关安装问题的详细信息，请参阅《FileMaker Pro 和 FileMaker Pro Advanced 的安装和新功能指南》。

#### 8. 安装完毕后，单击“完成”。

## 部署建议

### 远程桌面服务的部署建议

- 如果您的解决方案需要占用大量内存，或者除 FileMaker Pro 外还使用多个应用程序，请为每个客户端预留更多的 RAM。
- 使用快速、先进的处理器。

FileMaker 支持部署和开发在远程桌面服务上运行的 FileMaker Pro 解决方案。使用远程桌面服务客户端作为 FileMaker 开发环境时，开发的某些功能可能无法正常使用。

### Citrix XenApp 的部署建议

- 使用快速、先进的处理器。

FileMaker 支持部署和开发在 Citrix XenApp 客户端上运行的 FileMaker Pro 解决方案。在 Citrix XenApp 客户端上开发时，开发的某些功能可能无法正常使用。



## FileMaker Pro 文件的部署环境

### 连接到 FileMaker Server

您可以使用 FileMaker Server 将文件托管到远程桌面服务的服务器或 Citrix XenApp 服务器。

### 远程桌面服务

部署 FileMaker Pro 的远程桌面服务服务器将访问 FileMaker Server，将 FileMaker Pro 文件托管到远程桌面服务的客户端以及本地 FileMaker Pro 客户端。用户打开在远程桌面服务上运行的 FileMaker Pro 时，会像在正常网络条件下访问 FileMaker Server 一样访问由 FileMaker Server 托管的 FileMaker Pro 文件。

### Citrix XenApp

FileMaker Server 将通过部署 FileMaker Pro 的 Citrix XenApp 将 FileMaker Pro 文件托管到 ICA 客户端，并会继续将文件托管到独立的 FileMaker Pro 客户端。用户打开在 Citrix XenApp 上运行的 FileMaker Pro 时，会像在正常网络条件下访问 FileMaker Server 一样访问 FileMaker Server 托管的 FileMaker Pro 文件。

有关更多信息，请参阅《FileMaker Pro 用户指南》第 5 章中的“作为客户端打开共享文件”。

**注释** FileMaker Server 不应与 Citrix XenApp 和远程桌面服务安装在同一计算机上。FileMaker, Inc. 不支持与 Citrix XenApp 和远程桌面服务在同一计算机上运行 FileMaker Server。

### OS X Citrix ICA 客户端

在 OS X ICA 客户端通过 Citrix XenApp 访问 FileMaker Pro 时，请记住该客户端将访问的是 Windows 应用程序。在 OS X 客户端上使用的快捷键将是 Windows 快捷键，此应用程序的外观与风格将是 Windows 应用程序的外观与风格。

### 非共享文件

远程桌面服务客户端和 Citrix XenApp 客户端可以访问未通过网络共享的 FileMaker Pro 文件。与任何非共享 FileMaker Pro 文件一样，非共享文件可由远程桌面服务客户端和 Citrix XenApp 开发和部署。在远程桌面服务客户端或 Citrix XenApp 客户端上不支持共享文件和点对点托管（FileMaker 网络共享）。

**注释** 要关闭特定文件的共享，选择“文件”菜单 > “共享” > “与 FileMaker 客户端共享”，选择文件，然后选择“无用户”。

## FileMaker Pro 功能问题

### 远程桌面服务客户端不支持的功能

- 在其他 FileMaker Pro 客户端上使用 FileMaker 网络共享
- ODBC/JDBC 共享
- 第三方插件。插件开发人员必须测试和验证插件可以在远程桌面服务下运行。

## Citrix XenApp 客户端不支持的功能

- 在其他 FileMaker Pro 客户端上使用 FileMaker 网络共享
- JDBC 驱动程序
- ODBC/JDBC 共享
- 第三方插件。插件开发人员必须测试和验证插件可以在 Citrix XenApp 下运行。

**注释** 目前只支持在第 6 页上的“Citrix XenApp 的系统要求”中列出的 ICA 客户端。其他客户端可能也会正常运行，但尚未由 FileMaker 测试，目前不受支持。

## FileMaker 知识库解答

在 FileMaker 知识库中查阅有关在远程桌面服务或 Citrix XenApp 上运行 FileMaker Pro 的问题解答。请访问 FileMaker 知识库，网址为 <http://help.filemaker.com>。