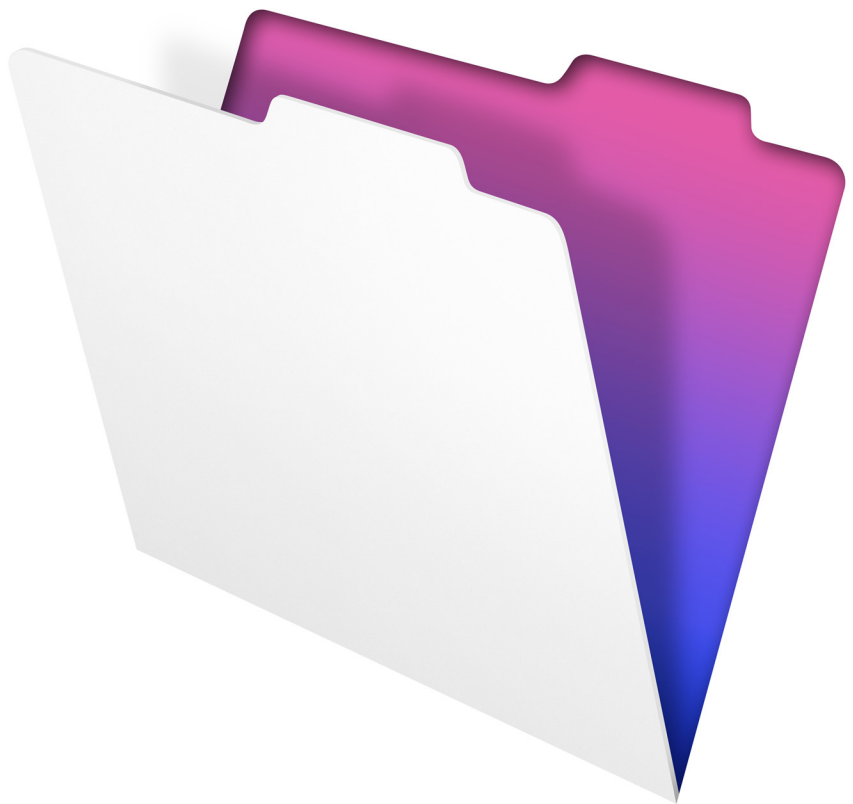


FileMaker® Pro 13

Använda Fjärrskrivbord med
FileMaker Pro 13



© 2007-2013 FileMaker, Inc. Med ensamrätt.

FileMaker, Inc.

5201 Patrick Henry Drive

Santa Clara, Kalifornien 95054, USA

FileMaker och Bento är varumärken som tillhör FileMaker, Inc. och är registrerade i USA och andra länder.

Filmappslogotypen, WebDirect och Bento-logotypen är varumärken som tillhör FileMaker, Inc. Alla övriga varumärken tillhör respektive ägare.

FileMakers dokumentation skyddas av lagen om upphovsrätt. Det är därför inte tillåtet att mångfaldiga eller distribuera detta dokument utan FileMakers skriftliga medgivande. Dokumentationen får endast användas tillsammans med ett licensierat exemplar av FileMaker-programmet.

Samtliga personer, företag, e-postadresser och URL-adresser som förekommer i exempel är fiktiva och eventuella likheter med verkliga personer, företag, e-postadresser eller URL-adresser är fullständigt oavsiktliga. En lista över medverkande visas i dokumenten Tillskrivningar som medföljer den här programvaran. Omnämmande av tredjepartsprodukter och URL-adresser förekommer endast i informationssyfte och ska inte tolkas som förslag eller rekommendationer.

FileMaker, Inc. tar inget ansvar när det gäller prestandan hos dessa produkter.

Mer information finns på webbplatsen <http://www.filemaker.com/se>.

Utgåva: 01

Innehåll

Kapitel 1

<i>Introduktion till Remote Desktop Services och Citrix XenApp</i>	4
Om Remote Desktop Services	4
Remote Desktop Services-servern	4
Remote Desktop Services-klienten (Fjärrskrivbord)	4
RDP (protokoll för Fjärrskrivbord)	4
Fördelar med att använda Remote Desktop Services	4
Systemkrav för Remote Desktop Services	5
Installera klientprogramvara för Remote Desktop Services (Fjärrskrivbord)	5
Om Citrix XenApp	5
Programserver	5
Citrix ICA-klienten	5
Citrix ICA-protokollet	6
Fördelar med att använda Citrix XenApp	6
Systemkrav för Citrix XenApp	6
Systemkrav för Citrix ICA-klienter	6
Innan du installerar Citrix XenApp	7
Installera klientprogramvaran till Citrix ICA	7

Kapitel 2

<i>Använda FileMaker Pro med Remote Desktop Services eller Citrix XenApp</i>	8
Installera FileMaker Pro på en Remote Desktop Services-server eller Citrix XenApp	9
Installera på Windows Server 2008 R2 eller 2012	9
Systemkrav för driftsättning	9
Systemkrav vid driftsättning av Remote Desktop Services	9
Systemkrav vid driftsättning av Citrix XenApp	10
Miljöer för driftsättning av FileMaker Pro-filer	10
Ansluta till FileMaker Server	10
Citrix ICA-klienter i OS X	10
Icke-delade filer	11
Problem med FileMaker Pro-funktioner	12
Remote Desktop Services-klienter saknar stöd för följande funktioner	12
Citrix XenApp-klienter saknar stöd för följande funktioner	12
Svar i FileMaker Knowledge Base	12

Kapitel 1

Introduktion till Remote Desktop Services och Citrix XenApp

I detta kapitel beskrivs Remote Desktop Services (före detta Terminal Services) och Citrix XenApp.

Om Remote Desktop Services

Remote Desktop Services är en komponent i Microsoft Windows Server 2008 R2 och Windows Server 2012 som ger dig fjärråtkomst till applikationer som har installerats på en dator med Windows Server 2008 R2 eller 2012 från en mängd olika datorer över de flesta typer av nätverksanslutningar.

Remote Desktop Services har tre komponenter: servern, klienten och det protokoll som används vid kommunikation mellan servern och klienten.

Remote Desktop Services-servern

När du kör Remote Desktop Services i programserverläge körs alla program på servern. Servern skickar endast skärminformation till klienten och tar endast emot indata från mus och tangentbord.

Remote Desktop Services-klienten (Fjärrskrivbord)

Remote Desktop Services-klienten, som kallas Fjärrskrivbord (RDC), använder teknik för tunna klienter för att ge användarna tillgång till en Windows-miljö. Klienten behöver endast anslutas till servern och visar sedan de visuella data som skickas ut från servern.

RDP (protokoll för Fjärrskrivbord)

RDP-protokollet installeras automatiskt när du installerar Remote Desktop Services. Detta är den enda anslutning som behöver konfigureras för att klienter ska kunna anslutas till Remote Desktop Services-servern. Du kan endast konfigurera en (1) RDP-anslutning per nätverkskort.

Fördelar med att använda Remote Desktop Services

- Windows-baserade program kan användas på äldre system även om de kanske har otillräckliga resurser.
- Användarna behöver inte uppgradera operativsystem och program.
- Windows-baserade program kan användas i ett antal olika skrivbordsmiljöer och över såväl lokala som trådlösa nätverk.
- Nätverksadministratörer behöver endast installera och/eller uppgradera ett program på servern istället för på alla datorer i hela nätverket.
- Program som används över nätverk fungerar bättre även över långsamma nätverksanslutningar.

Systemkrav för Remote Desktop Services

Maskinvarukraven för Remote Desktop Services beror på hur många klienter som är anslutna samtidigt och dessa klienters behov vid användning. Mer information finns på <http://www.microsoft.com>.

FileMaker har för närvarande endast stöd för nedanstående klienter. Det är möjligt att andra klienter också fungerar, men de har inte testats med FileMaker® Pro och det kan därför inte garanteras att programmet har stöd för dem.

- Windows: Remote Desktop Services-klient, installeras som standard i Windows 7 Service Pack 1 (SP1) och Windows 8.
- OS X: Fjärrskrivbordsklient för OS X 2.1.1

I Remote Desktop Services delas körbara program upp mellan användarna, vilket innebär att minneskraven för ytterligare användare av samma program är mindre än kraven för den användare som först laddar programmet.

Installera klientprogramvara för Remote Desktop Services (Fjärrskrivbord)

Installera klientprogrammet (Fjärrskrivbord) till Remote Desktop Services på samtliga maskiner som Remote Desktop Services ska användas från.

- Windows Server 2008 R2 eller 2012, Windows 7 SP1, Windows 8: Fjärrskrivbordet installeras som standard. Du kan också använda Fjärrskrivbordet via en webbanslutning.
- OS X: Du måste hämta programmet för Fjärrskrivbord. Se <http://www.microsoft.com/mac>.

Om Citrix XenApp

Citrix XenApp är en programserver som körs tillsammans med Microsoft Remote Desktop Services. Kompatibiliteten hos Remote Desktop Services förbättras eftersom Citrix XenApp ger tillgång till program på ett större antal plattformar och klienter samt har stöd för fler funktioner, t.ex. programtransparens, bättre bandbreddsprestanda, förbättrad säkerhet och belastningsutjämning. Citrix XenApp har tre komponenter som liknar Remote Desktop Services i Windows Server 2008 R2: servern, klienten och ICA-protokollet (Citrix Independent Computing Architecture) som används vid kommunikation mellan servern och klienten.

FileMaker Pro har för närvarande stöd för Citrix XenApp 6.5.

Programserver

Precis som med Remote Desktop Services körs alla program på servern när du använder Citrix XenApp. Servern skickar endast skärminformation till klienten och tar bara emot indata från mus och tangentbord.

Citrix ICA-klienten

I Citrix ICA-klienten visas Windows-skrivbordet eller Windows-program med hjälp av teknik för tunna klienter. Till skillnad från Remote Desktop Services-klienter öppnas skräddarsydda program för Citrix ICA-klienter som om de körs lokalt på klientens skrivbord. För både Windows-skrivbordet och Windows-program räcker det med att klienten ansluts till servern. Visuella data skickas till klienten från servern och indata från musen eller tangentbordet skickas från klienten till servern. Programbearbetningen sker dock på servern. Programmet är alltså inte laddat på klienten.

Citrix ICA-protokollet

Citrix ICA-protokollet installeras automatiskt när du installerar Citrix XenApp. ICA-protokollet, som används för överföring av data mellan Citrix ICA-klienten och Citrix XenApp, har utformats i syfte att ge transparent stöd för Windows-program, vara mindre bandbreddskrävande samt för att stödja komprimering och kryptering av data.

ICA-anslutningarna har stöd för TCP/IP-protokollet när FileMaker Pro körs på Citrix XenApp.

Obs! Om du har Remote Desktop Services-klienter som ansluts till Citrix XenApp via RDP-protokollet (Fjärrskrivbord) måste du aktivera TCP/IP-protokollet på Citrix XenApp.

Fördelar med att använda Citrix XenApp

- Windows-program kan driftsättas i heterogena datormiljöer oavsett klienternas maskinvara, operativsystem och nätverksanslutningar.
- Användarna behöver inte uppgradera operativsystem och program.
- IT-ansvariga kan tillhandahålla stöd för enskilda Windows-program samt hantera programdistribution, tillgång, prestanda, säkerhet och stabilitet från en plats.
- Nätverksadministratörer behöver endast installera och/eller uppgradera program på servern och kan skapa ett antal olika programmiljöer, från ett fullständigt Windows-skrivbord till separata programfönster.
- FileMaker Pro har stöd för användning av Citrix Web Interface med Citrix XenApp, vilket innebär att organisationer kan integrera program i standardwebbläsare.

Systemkrav för Citrix XenApp

Systemkraven för Citrix XenApp beror på hur många klienter som är anslutna samtidigt och dessa klienters behov vid användning.

Systemkrav för Citrix ICA-klienter

För närvarande har FileMaker stöd för nedanstående klienter. Det är möjligt att andra klienter också fungerar, men de har inte testats med FileMaker Pro och det kan därför inte garanteras att programmet har stöd för dem.

Windows-klienter

- Citrix XenApp 6.5:
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2012
 - Mottagare för Windows 3.4

OS X-klienter

- Mottagare för Mac 11.7.2

Klienter kan hämtas på Citrix-webbplatsen: <http://www.citrix.com>.

I både Remote Desktop Services och Citrix XenApp delas körbara program upp mellan användarna, vilket innebär att minneskraven för ytterligare användare av samma program är lägre än kraven för den användare som först startar programmet.

Innan du installerar Citrix XenApp

Innan du installerar Citrix XenApp gör du så att Remote Desktop Services körs i programserverläget. Information om hur du aktiverar Remote Desktop Services finns på <http://www.microsoft.com>.

Innan du installerar Citrix XenApp är det viktigt att du har en klar uppfattning om hur många användare eller klienter som kommer att anslutas, vilka typer av program som kommer att köras på servern via klienterna och hur användarna kommer att ansluta till Citrix XenApp.

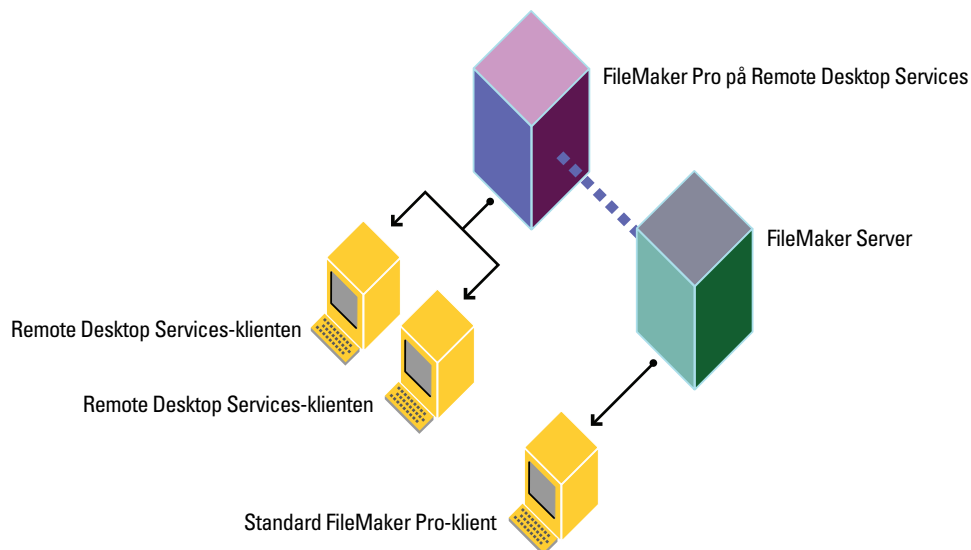
Installera klientprogramvaran till Citrix ICA

Installera klientprogramvaran för Citrix ICA på samtliga maskiner som använder Citrix XenApp. Remote Desktop Services-klienterna har också tillgång till servern, men de saknar stöd för vissa av de funktioner som Citrix ICA-klienterna har stöd för. Se Citrix-dokumentationen för information om hur du installerar Citrix ICA-klienter.

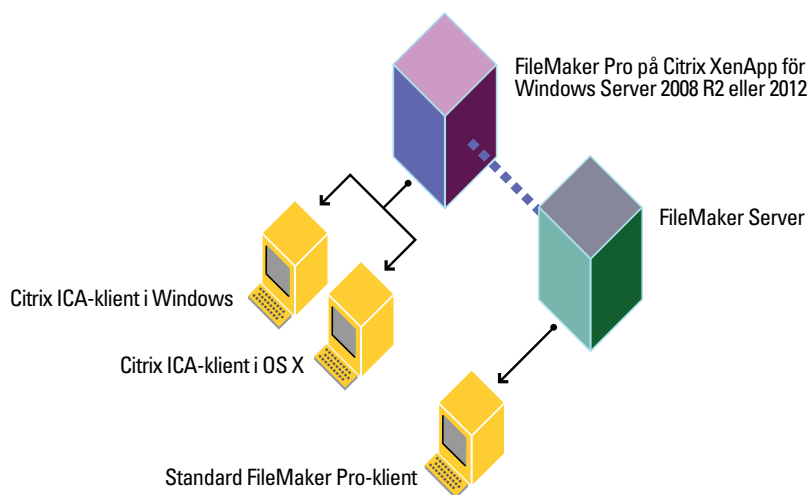
Kapitel 2

Använda FileMaker Pro med Remote Desktop Services eller Citrix XenApp

I detta kapitel beskrivs hur du installerar och använder FileMaker Pro på en Remote Desktop Services-server eller på Citrix XenApp.



Nätverksanslutningar på Remote Desktop Services-servern



Nätverksanslutningar i Citrix XenApp för Windows Server

Installera FileMaker Pro på en Remote Desktop Services-server eller Citrix XenApp

Obs! Installationerna som beskrivs i följande avsnitt kräver en volymlicens för FileMaker Pro. Enstaka licensierade exemplar av FileMaker Pro stöds inte. FileMaker, Inc. har testat och certifierat den internationella engelska versionen av FileMaker Pro, Remote Desktop Services och Citrix XenApp. Mer information om licenser finns på webbplatsen <http://www.filemaker.com/se>.

Installera på Windows Server 2008 R2 eller 2012

1. Om du installerar:

- Remote Desktop Services: Kontrollera att Remote Desktop Services är installerat och konfigurerat på Windows Server 2008 R2- eller 2012-datorn och att du är inloggad som administratör.
- Citrix XenApp: Kontrollera att Remote Desktop Services är installerat och konfigurerat på Windows Server 2008 R2- eller 2012-datorn, att Citrix XenApp 6.5 är installerat och att du är inloggad som administratör.

2. Gör något av följande:

- Om du hämtat programmet elektroniskt dubbelklickar du på hämtningsfilen för att packa upp filerna.
- Om du har en DVD-skiva för FileMaker Pro sätter du in den i DVD-enheten.

3. Öppna Kontrollpanelen och dubbelklicka på **Installera programmet på Remote Desktop Server**.

4. Följ instruktionerna på skärmen för att leta upp installationsprogrammet för FileMaker Pro och påbörja installationen.

5. Välj ett installationsspråk och klicka sedan på **OK**.

Installationsprogrammet för FileMaker Pro öppnas.

6. När fönstret med licensavtalet visas läser du igenom avtalet (Software License Agreement). Om du godtar villkoren klickar du på **Acceptera**.

7. Installera FileMaker Pro genom att följa anvisningarna på skärmen.

Mer information om installationsfrågor finns i *Installation och nya funktioner för FileMaker Pro och FileMaker Pro Advanced Handbok*.

8. När installationen är klar klickar du på **Slutför**.

Systemkrav för driftsättning

Systemkrav vid driftsättning av Remote Desktop Services

- Om lösningen är minneskrävande eller om även andra program (utöver FileMaker Pro) körs från servern måste du räkna med större minnesförbrukning per klient.
- Använd en modern och snabb processor.

FileMaker har stöd för utveckling och driftsättning av FileMaker Pro-lösningar som körs på Remote Desktop Services. När du använder Remote Desktop Services-klienter som utvecklingsmiljö för FileMaker kan det hända att utvecklingsarbetet inte fungerar helt tillfredsställande.

Systemkrav vid driftsättning av Citrix XenApp

- Använd en modern och snabb processor.

FileMaker har stöd för utveckling och driftsättning av FileMaker Pro-lösningar som körs på Citrix XenApp-klienter. Om du använder Citrix XenApp-klienter som utvecklingsmiljö kan det hända att utvecklingsarbetet inte fungerar helt tillfredsställande.

Miljöer för driftsättning av FileMaker Pro-filer

Ansluta till FileMaker Server

Du kan använda FileMaker Server som filvärd för Remote Desktop Services-servern eller Citrix XenApp-servern.

Remote Desktop Services

Den Remote Desktop Services-server som FileMaker Pro körs från får tillgång till FileMaker Server – och ger både Remote Desktop Services-klienter och lokala FileMaker Pro-klienter åtkomst till FileMaker Pro-filer. När en användare öppnar FileMaker Pro som körs på Remote Desktop Services delas FileMaker Pro-filerna från FileMaker Server precis på samma sätt som vid normala nätverksförhållanden.

Citrix XenApp

FileMaker Server fungerar som värd för FileMaker Pro-filer som ICA-klienter har tillgång till via Citrix XenApp (som FileMaker Pro körs från) samtidigt som den fortsätter att fungera som värd för fristående FileMaker Pro-klienter. När en användare öppnar FileMaker Pro som körs på Citrix XenApp delas FileMaker Pro-filerna från FileMaker Server precis på samma sätt som vid normala nätverksförhållanden.

Mer information finns i "Öppna delade filer som klient" i kapitel 5 i *FileMaker Pro Handbok*.

Obs! FileMaker Server bör inte installeras på samma maskin som Citrix XenApp och Remote Desktop Services. FileMaker, Inc. stöder inte körning av FileMaker Server på samma dator som Citrix XenApp och Remote Desktop Services.

Citrix ICA-klienter i OS X

Observera att ICA-klienter i OS X som öppnar FileMaker Pro via Citrix XenApp öppnar ett Windows-program. Genvägarna som används på OS X-klienten är Windows-genvägar och programgränssnittet ett Windows-gränssnitt.

Icke-delade filer

Remote Desktop Services-klienter och Citrix XenApp-klienter kan få tillgång till FileMaker Pro-filer som inte delas över ett nätverk. Icke-delade filer kan utvecklas och driftsättas av Remote Desktop Services-klienter och Citrix XenApp på samma sätt som andra icke-delade FileMaker Pro-filer. Däremot har delade filer och filer i serverlösa nätverk (FileMaker Network Sharing) inte stöd för Remote Desktop Services-klienter eller Citrix XenApp-klienter.

Obs! Om du vill stänga av delning för en viss fil väljer du **Arkiv-menyn > Delning > Dela med FileMaker-klienter**. Sedan väljer du filen och markerar **Inga användare**.

Problem med FileMaker Pro-funktioner

Remote Desktop Services-klienter saknar stöd för följande funktioner

- FileMaker-nätverksdelning med andra FileMaker Pro-klienter
- ODBC-/JDBC-delning
- Plugin-program från andra företag. Utvecklare av plugin-program måste testa och intyga att programmen kan köras under Remote Desktop Services.

Citrix XenApp-klienter saknar stöd för följande funktioner

- FileMaker-nätverksdelning med andra FileMaker Pro-klienter
- JDBC-drivrutiner
- ODBC-/JDBC-delning
- Plugin-program från andra företag. Utvecklare av plugin-program måste testa och intyga att programmen kan köras under Citrix XenApp.

Obs! För närvarande finns det stöd för de ICA-klienter som ingår i listan "Systemkrav för Citrix XenApp" på sidan 6. Det är möjligt att andra klienter också kan fungera tillfredsställande, men de har inte testats med FileMaker och det kan därför inte garanteras att programmet har stöd för dem.

Svar i FileMaker Knowledge Base

Fler svar om att köra FileMaker Pro på Remote Desktop Services eller Citrix XenApp finns i FileMaker Knowledge Base. Gå till FileMaker Knowledge Base på <http://help.filemaker.com>.