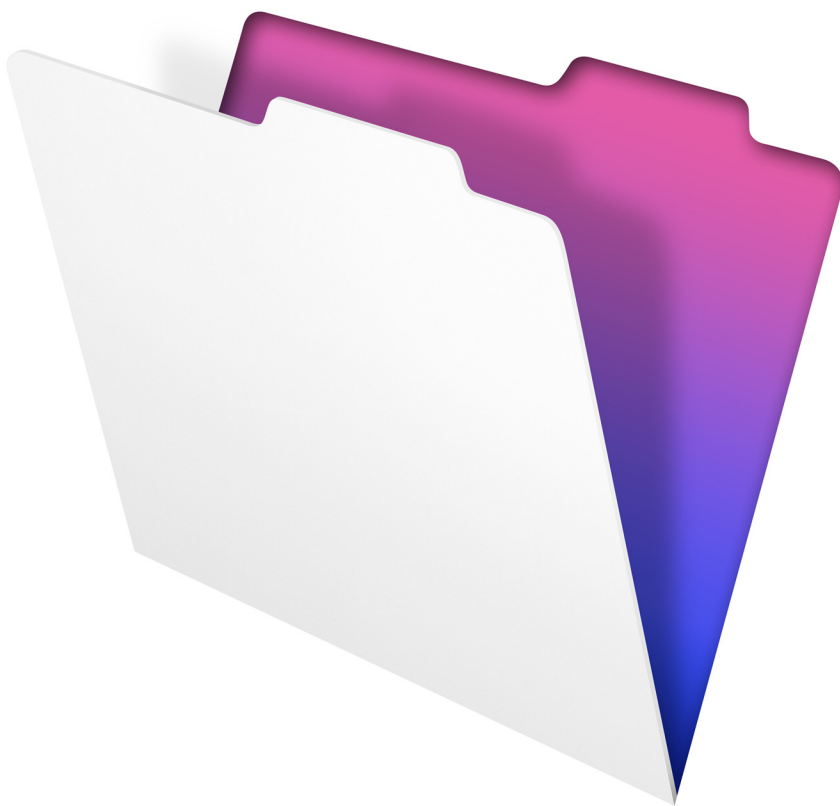


FileMaker® Pro 13

Utilização de uma Conexão de
Área de Trabalho Remota com o
FileMaker Pro 13



© 2007-2013 FileMaker Inc. Todos os direitos reservados.

FileMaker Inc.

5201 Patrick Henry Drive
Santa Clara, Califórnia 95054

FileMaker e Bento são marcas comerciais da FileMaker Inc. registradas nos Estados Unidos e em outros países. O logotipo de pasta de arquivos, WebDirect e o logotipo do Bento são marcas comerciais da FileMaker Inc. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

A documentação do FileMaker é protegida por direitos autorais. Você não está autorizado a fazer cópias adicionais ou distribuir esta documentação sem a permissão por escrito da FileMaker. Você pode usar esta documentação somente com uma cópia licenciada válida do software FileMaker.

Todas as pessoas, empresas, endereços de e-mail e URLs listados nos exemplos são puramente fictícios e qualquer semelhança a pessoas, empresas, endereços de e-mail ou URLs é mera coincidência. Créditos são listados no documento Reconhecimentos fornecido com este software. A menção a produtos de terceiros e URLs tem fins unicamente informativos e não constitui endosso ou recomendação. A FileMaker Inc. não assume responsabilidade com respeito ao desempenho desses produtos.

Para obter mais informações, visite nosso site em <http://www.filemaker.com/br>.

Edição: 01

Conteúdo

Capítulo 1

<i>Introdução aos Serviços de Área de Trabalho Remota e ao Citrix XenApp</i>	4
Sobre os Serviços de Área de Trabalho Remota	4
Servidor de Serviços de Área de Trabalho Remota	4
Cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota (Conexão de Área de Trabalho Remota)	4
Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP)	4
Benefícios de usar os Serviços de Área de Trabalho Remota	4
Requisitos do sistema para os Serviços de Área de Trabalho Remota	5
Instalação do software cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota (Conexão de Área de Trabalho Remota)	5
Sobre o Citrix XenApp	5
Servidor de aplicativos	5
Cliente do Citrix ICA	6
Protocolo do Citrix ICA	6
Benefícios de se usar o Citrix XenApp	6
Requisitos do sistema para o Citrix XenApp	6
Requisitos mínimos do cliente do Citrix ICA	6
Antes de instalar o Citrix XenApp	7
Instalação do software cliente do Citrix ICA	7

Capítulo 2

<i>Utilização do FileMaker Pro com Serviços de Área de Trabalho Remota ou Citrix XenApp</i>	8
Instalação do FileMaker Pro em um Servidor de Serviços de Área de Trabalho Remota ou Citrix XenApp	9
Instalação no Windows Server 2008 R2 ou 2012	9
Recomendações de implementação	10
Recomendações de implementação para Serviços de Área de Trabalho Remota	10
Recomendações de implementação para o Citrix XenApp	10
Ambientes para a implementação de arquivos do FileMaker Pro	10
Conexão com o FileMaker Server	10
Clientes do Citrix ICA em OS X	11
Arquivos não compartilhados	11
Problemas com recursos do FileMaker Pro	11
Recursos incompatíveis com clientes de Serviços de Área de Trabalho Remota	11
Recursos incompatíveis com clientes do Citrix XenApp	11
Artigos da Base de conhecimento do FileMaker	11

Capítulo 1

Introdução aos Serviços de Área de Trabalho Remota e ao Citrix XenApp

Este capítulo descreve os Serviços de Área de Trabalho Remota (anteriormente chamados Serviços de Terminal) e o Citrix XenApp.

Sobre os Serviços de Área de Trabalho Remota

Os Serviços de Área de Trabalho Remota são um componente do Microsoft Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2012 que permite acessar remotamente os aplicativos instalados em uma máquina com Windows Server 2008 R2 ou 2012 a partir de uma ampla variedade de máquinas usando a maioria dos tipos de conexão de rede.

Os Serviços de Área de Trabalho Remota têm três componentes: o servidor, o cliente e o protocolo pelo qual o servidor se comunica com o cliente.

Servidor de Serviços de Área de Trabalho Remota

Quando os Serviços de Área de Trabalho Remota são executados em modo de servidor de aplicativos, todos os aplicativos são executados no servidor. O servidor de Serviços de Área de Trabalho Remota envia somente informações de tela para o cliente e recebe entrada somente do mouse e do teclado.

Cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota (Conexão de Área de Trabalho Remota)

O cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota, chamado Conexão de Área de Trabalho Remota (RDC), usa tecnologia de cliente fino para fornecer a Área de Trabalho do Windows para os usuários. O cliente somente precisa estabelecer uma conexão com o servidor e exibir as informações visuais enviadas pelo servidor.

Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP)

O Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP) é instalado automaticamente quando você instala os Serviços de Área de Trabalho Remota. O RDP é a única conexão que precisa ser configurada para que os clientes possam se conectar ao servidor dos Serviços de Área de Trabalho Remota. Apenas uma conexão RDP pode ser configurada por adaptador de rede.

Benefícios de usar os Serviços de Área de Trabalho Remota

- As organizações podem implementar aplicativos baseados em Windows em sistemas mais antigos que podem ter recursos inadequados.
- Os usuários podem continuar usando seus aplicativos e sistema operacional atuais.
- As organizações podem fornecer aplicativos baseados em Windows a uma variedade de ambientes de área de trabalho e por meio de LANs e WANs.

- Os administradores podem simplesmente instalar e atualizar uma cópia de um aplicativo em uma máquina de servidor, em vez de em todos os computadores na rede.
- Os aplicativos em rede funcionarão melhor nas conexões de rede lentas.

Requisitos do sistema para os Serviços de Área de Trabalho Remota

Os requisitos de hardware dos Serviços de Área de Trabalho Remota dependem de quantos clientes se conectarão de uma vez e dos requisitos de uso dos clientes. Para obter mais informações, consulte <http://www.microsoft.com.br>.

No momento, a FileMaker Inc. oferece suporte aos clientes a seguir. Outros clientes podem funcionar como esperado, mas não foram testados com o FileMaker® Pro e não têm suporte no momento.

- Windows: Cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota, instalado por padrão no Windows 7 Service Pack 1 (SP1) e Windows 8.
- OS X: Cliente de Conexão de Área de Trabalho Remota para OS X 2.1.1

Os Serviços de Área de Trabalho Remota compartilham recursos executáveis entre usuários e, por isso, os requisitos de memória para usuários adicionais executando o mesmo aplicativo são menores do que os requisitos para o primeiro usuário carregar o aplicativo.

Instalação do software cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota (Conexão de Área de Trabalho Remota)

O software cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota (Conexão de Área de Trabalho Remota) deve ser instalado em cada máquina que precisar usar os Serviços de Área de Trabalho Remota.

- Windows Server 2008 R2 ou 2012, Windows 7 SP1, Windows 8: O software Conexão de Área de Trabalho Remota é instalado por padrão. Também é possível usar a Conexão Web de Área de Trabalho Remota.
- OS X: É necessário fazer o download do software Conexão de Área de Trabalho Remota. Consulte <http://www.microsoft.com/mac>.

Sobre o Citrix XenApp

O Citrix XenApp é um servidor de aplicativos executado com os Serviços de Área de Trabalho Remota da Microsoft. O Citrix XenApp amplia o alcance dos Serviços de Área de Trabalho Remota oferecendo acesso a aplicativos a partir de uma maior variedade de plataformas e clientes e aceitando uma maior quantidade de recursos, como transparência de aplicativo, melhor desempenho de largura de banda, maior segurança, balanceamento de carga e mais. O Citrix XenApp tem três componentes similares aos Serviços de Área de Trabalho Remota no Windows Server 2008 R2: o servidor, o cliente e o protocolo Citrix Independent Computing Architecture (ICA) pelo qual o servidor se comunica com o cliente.

O FileMaker Pro atualmente é compatível com o Citrix XenApp 6.5.

Servidor de aplicativos

Assim como os Serviços de Área de Trabalho Remota, quando o Citrix XenApp é executado, todos os aplicativos são executados no servidor. Também como os Serviços de Área de Trabalho Remota, o servidor envia somente informações de tela para o cliente e recebe entrada somente do mouse e do teclado clientes.

Cliente do Citrix ICA

O cliente do Citrix ICA usa a tecnologia de cliente fino para fornecer uma área de trabalho do Windows ou um aplicativo para os usuários. Diferentemente dos clientes de Serviços de Área de Trabalho Remota, quando um aplicativo integrado é publicado para clientes do Citrix ICA, ele aparece como se estivesse sendo executado localmente na área de trabalho do cliente. Para aplicativos e áreas de trabalho do Windows, o cliente somente precisa estabelecer uma conexão com o servidor, que exibirá quaisquer informações visuais necessárias para o cliente, enquanto o cliente envia de volta informações do teclado e do mouse para o servidor. O processamento do aplicativo é realizado no servidor. Na prática, o aplicativo não é carregado no cliente.

Protocolo do Citrix ICA

O protocolo do Citrix ICA é instalado quando você instala o Citrix XenApp. O protocolo ICA transmite dados entre o cliente do Citrix ICA e o Citrix XenApp e foi projetado para oferecer compatibilidade transparente de aplicativos Windows, requisitos de largura de banda baixa, compactação de dados e criptografia.

As conexões ICA foram testadas e são compatíveis com o protocolo TCP/IP quando o FileMaker Pro é executado no Citrix XenApp.

Nota Se um cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota estiver acessando o Citrix XenApp por meio de uma Conexão de Área de Trabalho Remota (RDP), será necessário ativar o protocolo TCP/IP no Citrix XenApp.

Benefícios de se usar o Citrix XenApp

- As organizações podem implementar aplicativos Windows em ambientes computacionais heterogêneos, independentemente do hardware, sistema operacional ou conexões de rede do cliente.
- Os usuários podem continuar usando seus aplicativos e sistema operacional atuais.
- Os profissionais de TI podem permitir o uso de aplicativos Windows específicos a partir de um único local e gerenciar a implementação, acesso, desempenho, segurança e confiabilidade dos aplicativos.
- Os administradores só precisam instalar e atualizar uma cópia de um aplicativo em uma máquina de servidor e podem criar uma variedade de ambientes de aplicativos, de áreas de trabalho completas do Windows a janelas de aplicativo.
- A Interface da Web Citrix que funciona com o Citrix XenApp é compatível com o modelo de configuração do FileMaker Pro e permite que as organizações integrem aplicativos a qualquer navegador da Web padrão.

Requisitos do sistema para o Citrix XenApp

Os requisitos de hardware do Citrix XenApp dependem de quantos clientes se conectarão de uma vez e dos requisitos de uso dos clientes.

Requisitos mínimos do cliente do Citrix ICA

Somente os clientes a seguir são aceitos pela FileMaker Inc. neste momento. Outros clientes podem funcionar como esperado, mas não foram testados para uso com o FileMaker Pro e não são considerados compatíveis no momento.

Cientes Windows

- Citrix XenApp 6.5:
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2012
 - Receiver para Windows 3.4

Cientes OS X

- Receiver para Mac 11.7.2

Cientes estão disponíveis no site da Citrix, em <http://www.citrix.com.br>.

Os Serviços de Área de Trabalho Remota e Citrix XenApp compartilham recursos executáveis entre usuários e, por isso, os requisitos de memória para usuários adicionais executando o mesmo aplicativo são menores do que os requisitos para o primeiro usuário carregar o aplicativo.

Antes de instalar o Citrix XenApp

Antes de instalar o Citrix XenApp, os Serviços de Área de Trabalho Remota devem ser definidos para executar em modo de servidor de aplicativos. Para obter informações sobre como ativar os Serviços de Área de Trabalho Remota, consulte <http://www.microsoft.com.br>.

Antes de instalar o Citrix XenApp, considere cuidadosamente o número de usuários ou clientes que se conectarão, os tipos de aplicativos que você oferecerá aos clientes e como os usuários se conectarão ao Citrix XenApp.

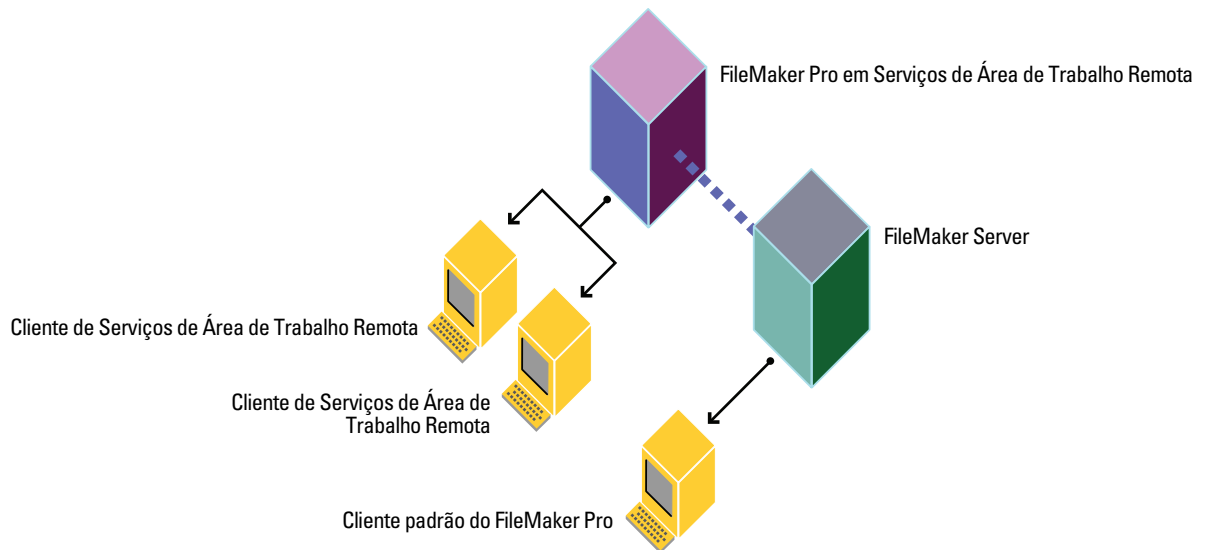
Instalação do software cliente do Citrix ICA

O software cliente do Citrix ICA deve ser instalado em cada máquina que precisar usar o Citrix XenApp. Os clientes de Serviços de Área de Trabalho Remota poderão acessar o servidor, mas não terão o conjunto de recursos completo que os clientes do Citrix ICA recebem. Consulte a documentação do Citrix para obter informações sobre como instalar clientes do Citrix ICA.

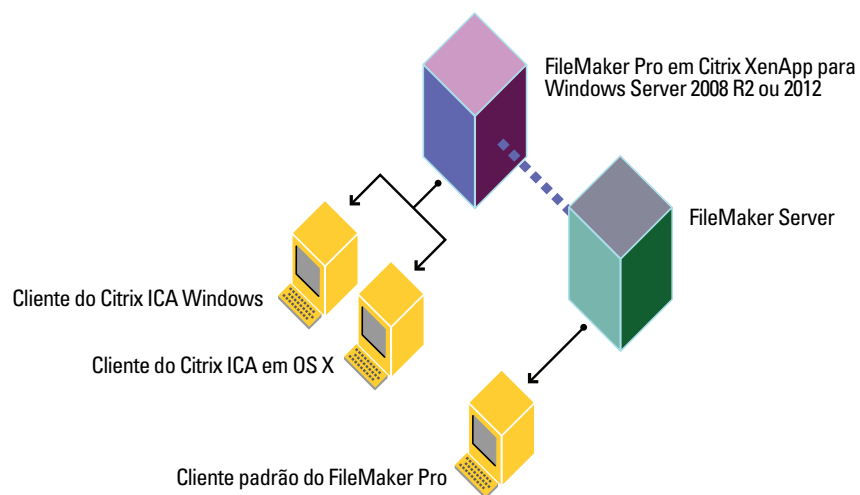
Capítulo 2

Utilização do FileMaker Pro com Serviços de Área de Trabalho Remota ou Citrix XenApp

Este capítulo descreve como instalar e usar o FileMaker Pro em um Servidor de Serviços de Área de Trabalho Remota ou em um Citrix XenApp.



Conectividade de rede do servidor de Serviços de Área de Trabalho Remota



Conectividade de rede do Citrix XenApp para Windows Server

Instalação do FileMaker Pro em um Servidor de Serviços de Área de Trabalho Remota ou Citrix XenApp

Nota As instalações descritas nas próximas seções exigem uma licença por volume do FileMaker Pro. Não há suporte a cópias do FileMaker Pro com licenciamento individual. A FileMaker Inc. testou e certificou as versões em inglês mundial do FileMaker Pro, Serviços de Área de Trabalho Remota e Citrix XenApp. Para obter mais informações sobre licenças, visite <http://www.filemaker.com/br>.

Instalação no Windows Server 2008 R2 ou 2012

1. Se você estiver instalando:

- **Serviços de Área de Trabalho Remota:** verifique se os Serviços de Área de Trabalho Remota estão instalados e configurados na sua máquina com Windows Server 2008 R2 ou 2012 e se você está registrado como administrador.
- **Citrix XenApp:** verifique se os Serviços de Área de Trabalho Remota estão instalados e configurados na sua máquina com Windows Server 2008 R2 ou 2012, se o Citrix XenApp 6.5 está instalado e se você está registrado como administrador.

2. Realize uma das seguintes ações:

- Se você tiver feito download do software eletronicamente, clique duas vezes no arquivo baixado para descompactar os arquivos.
- Caso tenha um DVD do FileMaker Pro, insira-o na unidade de DVD.

3. No Painel de Controle, clique duas vezes em **Instalar Aplicativo no Servidor de Área de Trabalho Remota**.

4. Siga as instruções apresentadas na tela para localizar o programa de instalação do FileMaker Pro e iniciar a instalação.

5. Escolha um idioma de instalação e clique em **OK**.

O assistente do InstallShield do FileMaker Pro é exibido.

6. Quando o painel do contrato abrir, leia o Contrato de licença de software. Se concordar com os termos do contrato de licença, clique em **Aceito**.

7. Instale o FileMaker Pro seguindo as instruções apresentadas na tela.

Para obter mais detalhes sobre problemas de instalação, consulte o *Guia de instalação e novos recursos do FileMaker Pro e FileMaker Pro Advanced*.

8. Quando a instalação terminar, clique em **Concluir**.

Recomendações de implementação

Recomendações de implementação para Serviços de Área de Trabalho Remota

- Calcule mais RAM por cliente se a sua solução usar muita memória ou se estiver atendendo a muitos aplicativos além do FileMaker Pro.
- Use um processador rápido e moderno.

O FileMaker é compatível com a implementação e o desenvolvimento de soluções FileMaker Pro executadas em Serviços de Área de Trabalho Remota. Alguns aspectos do desenvolvimento podem não funcionar como esperado quando são usados clientes de Serviços de Área de Trabalho Remota como ambiente de desenvolvimento do FileMaker.

Recomendações de implementação para o Citrix XenApp

- Use um processador rápido e moderno.

O FileMaker é compatível com a implementação e o desenvolvimento de soluções FileMaker Pro executadas em clientes Citrix XenApp. Alguns aspectos do desenvolvimento podem não funcionar como esperado quando clientes do Citrix XenApp são usados para o desenvolvimento.

Ambientes para a implementação de arquivos do FileMaker Pro

Conexão com o FileMaker Server

Você pode usar o FileMaker Server para hospedar arquivos para o servidor de Serviços de Área de Trabalho Remota ou o servidor do Citrix XenApp.

Serviços de Área de Trabalho Remota

O servidor de Serviços de Área de Trabalho Remota que está implementando o FileMaker Pro acessará o FileMaker Server para hospedar arquivos do FileMaker Pro para clientes de Serviços de Área de Trabalho Remota, bem como clientes locais do FileMaker Pro. Quando um usuário abre o FileMaker Pro executado nos Serviços de Área de Trabalho Remota, o acesso aos arquivos do FileMaker Pro hospedados pelo FileMaker Server é feito de forma idêntica ao acesso ao FileMaker Server em condições de rede normais.

Citrix XenApp

O FileMaker Server hospedará arquivos do FileMaker Pro para clientes do ICA por meio do Citrix XenApp que está implementando o FileMaker Pro e continuará a hospedar arquivos para clientes autônomos do FileMaker Pro. Quando um usuário abre o FileMaker Pro executado no Citrix XenApp, o acesso aos arquivos do FileMaker Pro hospedados pelo FileMaker Server é feito de forma idêntica ao acesso ao FileMaker Server em condições de rede normais.

Para obter mais informações, consulte “Como abrir arquivos compartilhados como cliente” no capítulo 5 do *Guia do usuário do FileMaker Pro*.

Nota O FileMaker Server não deve ser instalado na mesma máquina com o Citrix XenApp e Serviços de Área de Trabalho Remota. A FileMaker Inc. não aceita a execução do FileMaker Server na mesma máquina com o Citrix XenApp e Serviços de Área de Trabalho Remota.

Clientes do Citrix ICA em OS X

Lembre-se de que quando um cliente do ICA em OS X acessa o FileMaker Pro por meio do Citrix XenApp, ele está acessando um aplicativo Windows. As teclas de atalho usadas no cliente do OS X serão as teclas de atalho do Windows, e a aparência e utilização do aplicativo serão as de um aplicativo Windows.

Arquivos não compartilhados

Os clientes de Serviços de Área de Trabalho Remota e os clientes de Citrix XenApp podem acessar arquivos do FileMaker Pro que não estejam compartilhados em uma rede. Arquivos não compartilhados podem ser desenvolvidos e implementados por clientes de Serviços de Área de Trabalho Remota e Citrix XenApp como qualquer arquivo não compartilhado do FileMaker Pro. Arquivos compartilhados e hospedagem peer-to-peer (Compartilhamento de Rede FileMaker) não são aceitos em clientes de Serviços de Área de Trabalho Remota ou clientes do Citrix XenApp.

Nota Para desativar o compartilhamento de um arquivo específico, selecione o menu **Arquivo > Compartilhamento > Rede FileMaker**, selecione o arquivo e **Nenhum usuário**.

Problemas com recursos do FileMaker Pro

Recursos sem suporte para clientes de Serviços de Área de Trabalho Remota

- Compartilhamento de Rede FileMaker com outros clientes do FileMaker Pro
- Compartilhamento ODBC/JDBC
- Plug-ins de terceiros. Os desenvolvedores de plug-ins devem testar e certificar a execução de seus plug-ins nos Serviços de Área de Trabalho Remota.

Recursos sem suporte para clientes do Citrix XenApp

- Compartilhamento de Rede FileMaker com outros clientes do FileMaker Pro
- Drivers JDBC
- Compartilhamento ODBC/JDBC
- Plug-ins de terceiros. Os desenvolvedores de plug-ins devem testar e certificar a execução de seus plug-ins no Citrix XenApp.

Nota Somente os clientes do ICA listados em “Requisitos do sistema para o Citrix XenApp” na página 6 são compatíveis no momento. Outros clientes podem funcionar como esperado, mas não foram testados com o FileMaker e não são considerados compatíveis no momento.

Artigos da Base de conhecimento do FileMaker

Na Base de conhecimento do FileMaker, você pode consultar artigos com informações sobre a execução do FileMaker Pro em Serviços de Área de Trabalho Remota ou no Citrix XenApp. Você pode acessar a Base de conhecimento do FileMaker em <http://help.filemaker.com>.