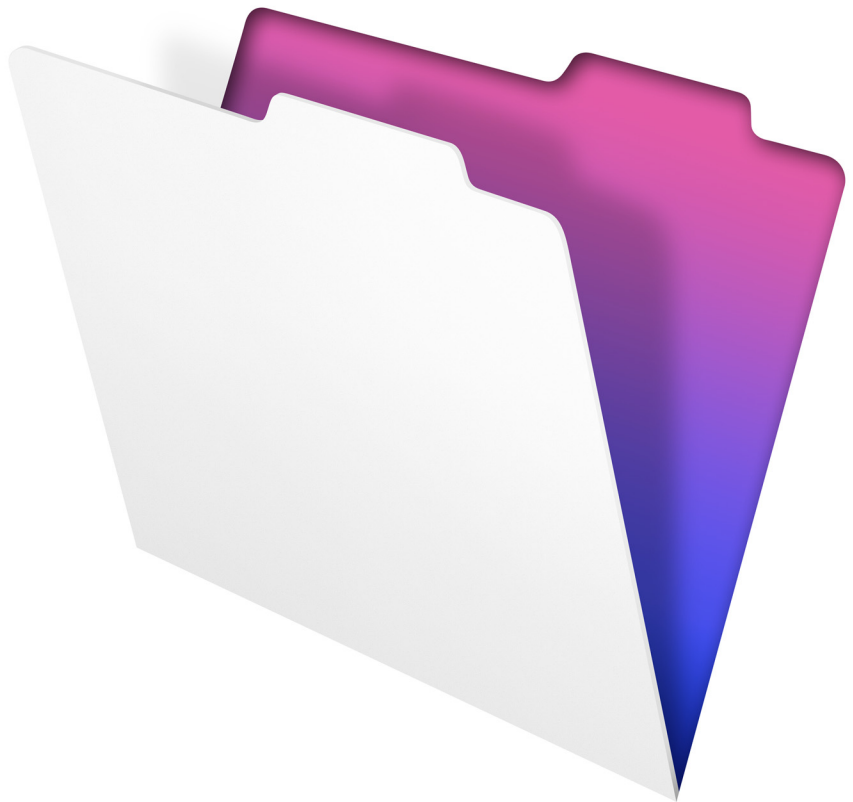


FileMaker® Pro 13

Een Remote Desktop Connection
gebruiken met FileMaker Pro 13



© 2007-2013 FileMaker, Inc. Alle rechten voorbehouden.

FileMaker, Inc.

5201 Patrick Henry Drive

Santa Clara, California 95054, VS

FileMaker en Bento zijn handelsmerken van FileMaker, Inc. die in de VS en andere landen zijn geregistreerd. Het bestandsmap-, WebDirect- en Bento-logo zijn handelsmerken van FileMaker, Inc. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de respectievelijke eigenaars.

FileMaker-documentatie wordt auteursrechtelijk beschermd. U bent niet geautoriseerd om extra exemplaren te maken of deze documentatie te distribueren zonder schriftelijke toestemming van FileMaker. U mag deze documentatie alleen gebruiken met een geldige gelicentieerde kopie van FileMaker-software.

Alle personen, bedrijven, e-mailadressen en URL's in de voorbeelden zijn fictief. Eventuele gelijkenissen met bestaande personen, bedrijven, e-mailadressen of URL's berusten op louter toeval. De aftiteling is vermeld in de aftitelingsdocumenten die bij deze software zijn meegeleverd. Vermeldingen van producten en URL's van andere bedrijven zijn puur informatief en houden geen goedkeuring of aanbeveling in. FileMaker, Inc. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de prestaties van die producten.

Voor meer informatie kunt u onze website bezoeken: <http://www.filemaker.com/nl>

Editie: 01

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1

<i>Inleiding tot Remote Desktop Services en Citrix XenApp</i>	4
Remote Desktop Services	4
Remote Desktop Services-server	4
Remote Desktop Services-client (Remote Desktop Connection)	4
RDP (Remote Desktop Protocol)	4
Gebruiksvoordelen van Remote Desktop Services	4
Systeemvereisten voor Remote Desktop Services	5
Remote Desktop Services-clientsoftware (Remote Desktop Connection)	5
Citrix XenApp	5
Toepassingsserver	5
Citrix ICA-client	6
Citrix ICA-protocol	6
Gebruiksvoordelen van Citrix XenApp	6
Systeemvereisten voor Citrix XenApp	6
Minimumvereisten voor Citrix ICA-client	7
Voordat u Citrix XenApp installeert	7
De Citrix ICA-clientsoftware installeren	7

Hoofdstuk 2

<i>FileMaker Pro met Remote Desktop Services of Citrix XenApp gebruiken</i>	8
FileMaker Pro installeren op een Remote Desktop Services-server of Citrix XenApp	9
Installeren op Windows Server 2008 R2 of 2012	9
Aanbevelingen voor gebruik	10
Aanbevelingen voor gebruik van Remote Desktop Services	10
Aanbevelingen voor gebruik van Citrix XenApp	10
Omgevingen waarin u FileMaker Pro-bestanden kunt gebruiken	10
Verbinding maken met FileMaker Server	10
Citrix ICA-clients voor OS X	11
Niet-gedeelde bestanden	11
Functieproblemen met FileMaker Pro	11
Functies die niet door Remote Desktop Services-clients worden ondersteund	11
Functies die niet door Citrix XenApp-clients worden ondersteund	11
Antwoorden in de FileMaker Knowledge Base	11

Hoofdstuk 1

Inleiding tot Remote Desktop Services en Citrix XenApp

Dit hoofdstuk beschrijft de Remote Desktop Services (voorheen bureaublad-services) - voorheen Terminal Services - en Citrix XenApp.

Remote Desktop Services

Remote Desktop Services is een onderdeel van Microsoft Windows Server 2008 R2 en Windows Server 2012 waarmee u vanaf diverse computers via de meeste typen netwerkverbindingen op afstand toegang kunt krijgen tot toepassingen die op een Windows Server 2008 R2 of 2012-computer zijn geïnstalleerd.

Remote Desktop Services bestaat uit drie onderdelen: de server, de client en het protocol waarmee de server met de client communiceert.

Remote Desktop Services-server

Wanneer u Remote Desktop Services in toepassingsservermodus gebruikt, worden alle toepassingen op de server uitgevoerd. De Remote Desktop Services-server stuurt alleen schermgegevens naar de client en ontvangt alleen invoer van de muis en het toetsenbord.

Remote Desktop Services-client (Remote Desktop Connection)

De Remote Desktop Services-client, de zogeheten Remote Desktop Connection (RDC), gebruikt thinclient-technologie om de Windows-desktop voor gebruikers beschikbaar te maken. De client hoeft alleen maar een verbinding met de server tot stand te brengen en de visuele informatie die de server stuurt, weer te geven.

RDP (Remote Desktop Protocol)

Het RDP (Remote Desktop Protocol) wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u Remote Desktop Services installeert. Het is de enige verbinding die u hoeft te configureren om clients een verbinding met de Remote Desktop Services-server te kunnen laten maken. U kunt slechts één RDP-verbinding per netwerkadapter configureren.

Gebruiksvoordelen van Remote Desktop Services

- Organisaties kunnen Windows-gebaseerde toepassingen gebruiken op oudere systemen die mogelijk over ontoereikende bronnen beschikken.
- Gebruikers kunnen hun huidige besturingssysteem en toepassingen blijven gebruiken.
- Organisaties kunnen Windows-toepassingen aan verschillende desktopomgevingen en via LAN's en WAN's leveren.
- Beheerders hoeven slechts één exemplaar van een toepassing op een servermachine te installeren en te updaten, in plaats van op alle computers in hun netwerk.
- Netwerktoppassingen presteren beter over langzame netwerkverbindingen.

Systeemvereisten voor Remote Desktop Services

De hardwarevereisten voor Remote Desktop Services zijn afhankelijk van het aantal clients dat tegelijk verbinding zal zoeken en de gebruiksvereisten van de clients. Bezoek <http://www.microsoft.com> voor meer informatie.

Momenteel worden de volgende clients door FileMaker, Inc. ondersteund. Andere clients kunnen naar verwachting werken, maar zijn niet met FileMaker® Pro getest en worden momenteel niet ondersteund.

- Windows: Remote Desktop Services-client, standaard geïnstalleerd in Windows 7 Service Pack 1 (SP1) en Windows 8.
- OS X: Remote Desktop Connection Client voor OS X 2.1.1

Remote Desktop Services deelt uitvoerbare resources tussen gebruikers, zodat geheugenvereisten voor extra gebruikers die dezelfde toepassing draaien, minder zijn dan de vereisten voor de eerste gebruiker die de toepassing laadt.

Remote Desktop Services-clientsoftware (Remote Desktop Connection)

De Remote Desktop Services-clientsoftware (Remote Desktop Connection) moet worden geïnstalleerd op elke computer waarop Remote Desktop Services moet worden gebruikt.

- Windows Server 2008 R2 of 2012, Windows 7 SP1, Windows 8: De Remote Desktop Connection-software wordt standaard geïnstalleerd. U kunt ook Remote Desktop Web Connection (webverbinding met extern bureaublad) gebruiken.
- OS X: U moet de Remote Desktop Connection-software downloaden. Ga naar <http://www.microsoft.com/mac> voor meer informatie.

Citrix XenApp

Citrix XenApp is een toepassingsserver waarop Microsoft Remote Desktop Services wordt uitgevoerd. Citrix XenApp vormt een uitbreiding op Remote Desktop Services door de toegang tot toepassingen te verruimen naar een groter aantal platforms en clients, en door ondersteuning te bieden voor meer functies, zoals meer transparantie voor de toepassing, betere bandbreedteprestaties, een betere beveiliging, een evenwichtige verdeling van de belasting en nog veel meer. Citrix XenApp bestaat uit drie onderdelen die vergelijkbaar zijn met Remote Desktop Services in Windows Server 2008 R2: de server, de client en het protocol Citrix Independent Computing Architecture (ICA) waarmee de server met de client communiceert.

FileMaker Pro ondersteunt momenteel Citrix XenApp 6.5.

Toepassingsserver

Wanneer u Citrix XenApp gebruikt, worden alle toepassingen uitgevoerd op de server, net zoals bij Remote Desktop Services. De server stuurt alleen scherm informatie naar de client en ontvangt alleen invoer van de muis en het toetsenbord, precies zoals dat in Remote Desktop Services gebeurt.

Citrix ICA-client

De Citrix ICA-client gebruikt thinclient-technologie om een Windows-desktop of een toepassing voor gebruikers beschikbaar te maken. Wanneer een autonome toepassing voor Citrix ICA-clients wordt gepubliceerd, verschijnt de toepassing op het bureaublad van de client alsof het programma lokaal wordt uitgevoerd, dit in tegenstelling tot Remote Desktop Services-clients. Voor zowel de Windows-desktop als toepassingen hoeft de client niet meer te doen dan een verbinding met de server tot stand brengen. De server zorgt ervoor dat alle vereiste visuele informatie op de client wordt weergegeven, terwijl de client de informatie via het toetsenbord en de muis terug naar de server stuurt. De verwerkingen van de toepassing vinden plaats op de server; de toepassing wordt dus niet naar de client geladen.

Citrix ICA-protocol

Het Citrix ICA-protocol wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u Citrix XenApp installeert. Het ICA-protocol zorgt voor de verzending van de gegevens tussen de Citrix ICA-client en Citrix XenApp en is specifiek ontworpen voor een transparante ondersteuning van Windows-toepassingen, de vereisten voor een lage bandbreedte, gegevenscompressie en codering.

De ICA-verbindingen werden getest en worden ondersteund door het TCP/IP-protocol wanneer FileMaker Pro op Citrix XenApp wordt uitgevoerd.

Opmerking Als u Remote Desktop Services-clients gebruikt die via Remote Desktop Connection (RDP) toegang krijgen tot Citrix XenApp, moet u het TCP/IP-protocol op Citrix XenApp inschakelen.

Gebruiksvoordelen van Citrix XenApp

- Organisaties kunnen Windows-toepassingen inzetten in verschillende computeromgevingen, ongeacht welke clienthardware, besturingssystemen of netwerkverbindingen worden gebruikt.
- Gebruikers kunnen hun huidige besturingssysteem en toepassingen blijven gebruiken.
- IT-professionals kunnen zo vanaf één locatie ondersteuning bieden voor specifieke Windows-toepassingen en de implementatie van de toepassing, de toegang, prestaties, beveiliging en betrouwbaarheid beheren.
- Beheerders hoeven slechts één exemplaar van een toepassing op een servermachine te installeren en te updaten, en ze kunnen een reeks van verschillende toepassingsomgevingen maken, van een volledige Windows-desktop tot vensters waarin de toepassingen draaien.
- Het gebruik van Citrix Web Interface in combinatie met Citrix XenApp wordt in het configuratiemodel van FileMaker Pro ondersteund en het biedt organisaties de mogelijkheid om toepassingen in elke standaardwebbrowser te integreren.

Systeemvereisten voor Citrix XenApp

De hardwarevereisten voor Citrix XenApp zijn afhankelijk van het aantal clients dat tegelijk verbinding zal zoeken en de gebruiksvereisten van de clients.

Minimumvereisten voor Citrix ICA-client

Momenteel worden alleen de volgende clients door FileMaker, Inc. ondersteund. Andere clients kunnen naar verwachting werken, maar zijn niet voor gebruik met FileMaker Pro getest en worden momenteel niet ondersteund.

Windows-clients

- Citrix XenApp 6.5:
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2012
 - Receiver voor Windows 3.4

OS X-clients

- Receiver voor Mac 11.7.2

U kunt de clients downloaden vanaf de Citrix-website op <http://www.citrix.nl>.

Remote Desktop Services en Citrix XenApp delen uitvoerbare resources tussen gebruikers, zodat geheugenvereisten voor extra gebruikers die dezelfde toepassing uitvoeren, lager zijn dan de vereisten voor de eerste gebruiker die de toepassing laadt.

Voordat u Citrix XenApp installeert

Voordat u Citrix XenApp installeert, moet u Remote Desktop Services zo configureren dat de toepassingsservermodus wordt uitgevoerd. Zie <http://www.microsoft.com> voor meer informatie over hoe u Remote Desktop Services inschakelt.

Voordat u Citrix XenApp installeert, moet u grondig nagaan hoeveel gebruikers of clients een verbinding gaan maken, welke typen toepassingen u op de clients ter beschikking gaat stellen en hoe uw gebruikers een verbinding met Citrix XenApp tot stand gaan brengen.

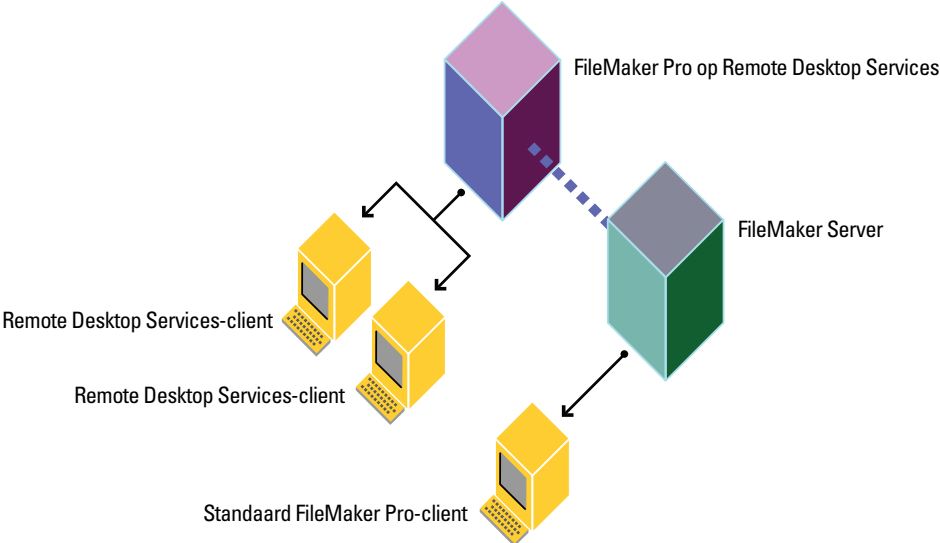
De Citrix ICA-clientsoftware installeren

De Citrix ICA-clientsoftware moet worden geïnstalleerd op elke computer waarop Citrix XenApp zal worden gebruikt. Remote Desktop Services-clients zullen toegang krijgen tot de server, maar ze zullen niet alle functies kunnen gebruiken die op Citrix ICA-clients beschikbaar zijn. Raadpleeg uw Citrix-documentatie voor meer informatie over de installatie van Citrix ICA-clients.

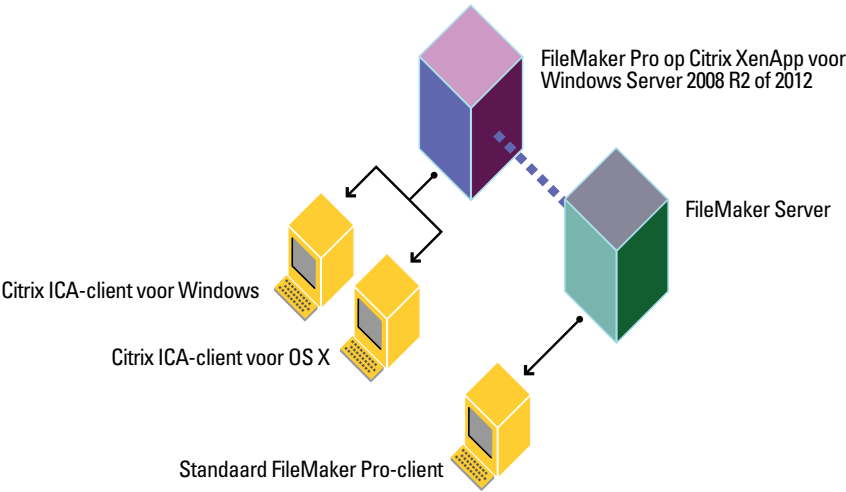
Hoofdstuk 2

FileMaker Pro met Remote Desktop Services of Citrix XenApp gebruiken

In dit hoofdstuk wordt de installatie en het gebruik van FileMaker Pro op een Remote Desktop Services- of Citrix XenApp--server beschreven.



Netwerkconnectiviteit met Remote Desktop Services-server



Netwerkconnectiviteit met Citrix XenApp voor Windows Server

FileMaker Pro installeren op een Remote Desktop Services-server of Citrix XenApp

Opmerking Voor de installaties die worden beschreven in de volgende secties is een FileMaker Pro-volumelicentie vereist. Aparte gelicentieerde exemplaren van FileMaker Pro worden niet ondersteund. FileMaker, Inc. heeft de internationale wereldwijde Engelse versie van FileMaker Pro, Remote Desktop Services en Citrix XenApp getest en gecertificeerd. Voor meer informatie over licenties kunt u onze website bezoeken: <http://www.filemaker.com/nl>.

Installeren op Windows Server 2008 R2 of 2012

1. Als u dit installeert:

- Remote Desktop Services: zorg ervoor dat Remote Desktop Services op uw Windows Server 2008 R2- of 2012-computer is geïnstalleerd en geconfigureerd en dat u als beheerder bent aangemeld.
- Citrix XenApp: zorg ervoor dat Remote Desktop Services op uw Windows Server 2008 R2- of 2012-computer is geïnstalleerd en geconfigureerd, dat Citrix XenApp 6.5 is geïnstalleerd en dat u als beheerder bent aangemeld.

2. Voer één van de volgende handelingen uit:

- Als u uw software elektronisch hebt gedownload, dubbelklik dan op het downloadbestand om de bestanden uit te pakken.
- Als u een FileMaker Pro-dvd hebt, plaats deze dan in uw dvd-station.

3. Dubbelklik in het configuratiescherm op **Install Application on Remote Desktop Server** (Toepassing op Remote Desktop Server installeren).

4. Volg de instructies op het scherm om het installatieprogramma van FileMaker Pro te zoeken en start de installatie.

5. Kies een taalversie voor de installatie en klik op **OK**.

De wizard InstallShield voor FileMaker Pro verschijnt.

6. Wanneer het venster met de licentieovereenkomst verschijnt, leest u de Softwarelicentieovereenkomst. Klik op **I accept** (Ik ga akkoord) als u de voorwaarden van de licentieovereenkomst accepteert.

7. Installeer FileMaker Pro door de instructies op het scherm te volgen.

Raadpleeg de *Installatiehandleiding en functieoverzicht voor FileMaker Pro en FileMaker Pro Advanced* voor meer informatie over installatieproblemen.

8. Wanneer de installatie is voltooid, klikt u op **Finish** (Voltoeien).

Aanbevelingen voor gebruik

Aanbevelingen voor gebruik van Remote Desktop Services

- Gebruik meer RAM per client als uw oplossing veel geheugen vereist of als u naast FileMaker Pro nog andere toepassingen uitvoert.
- Gebruik een snell, moderne processor.

FileMaker ondersteunt de inzet en ontwikkeling van FileMaker Pro-oplossingen die op Remote Desktop Services worden uitgevoerd. Sommige ontwikkelingsaspecten werken mogelijk niet naar verwachting wanneer Remote Desktop Services-clients als een FileMaker-ontwikkelingsomgeving worden gebruikt.

Aanbevelingen voor gebruik van Citrix XenApp

- Gebruik een snell, moderne processor.

FileMaker ondersteunt de inzet en ontwikkeling van FileMaker Pro-oplossingen die op Citrix XenApp-clients worden uitgevoerd. Sommige ontwikkelingsaspecten werken mogelijk niet naar verwachting wanneer Citrix XenApp-clients als ontwikkelingsomgeving worden gebruikt.

Omgevingen waarin u FileMaker Pro-bestanden kunt gebruiken

Verbinding maken met FileMaker Server

U kunt FileMaker Server gebruiken om bestanden op de Remote Desktop Services- of Citrix XenApp-server te hosten.

Remote Desktop Services

De Remote Desktop Services-server die FileMaker Pro gebruikt, zal FileMaker Server oproepen om FileMaker Pro-bestanden voor Remote Desktop Services-clients alsook lokale FileMaker Pro-clients te hosten. Wanneer een gebruiker FileMaker Pro opent dat op Remote Desktop Services wordt uitgevoerd, worden FileMaker Pro-bestanden die door FileMaker Server worden gehost, op dezelfde manier opgeroepen als wanneer er onder normale netwerkcondities toegang tot FileMaker Server wordt gezocht.

Citrix XenApp

FileMaker Server zal via Citrix XenApp waarop FileMaker Pro wordt gebruikt FileMaker Pro-bestanden voor ICA-clients hosten en zal bestanden blijven hosten voor autonome FileMaker Pro-clients. Wanneer een gebruiker FileMaker Pro opent dat op Remote Desktop Services wordt uitgevoerd, worden FileMaker Pro-bestanden die door FileMaker Server worden gehost, op dezelfde manier opgeroepen als wanneer er onder normale netwerkcondities toegang tot FileMaker Server wordt gezocht.

Voor meer informatie raadpleegt u de sectie "Gedeelde bestanden als client openen" in hoofdstuk 5 van de *FileMaker Pro Gebruikershandleiding*.

Opmerking FileMaker Server mag niet op dezelfde machine als Citrix XenApp en Remote Desktop Services worden geïnstalleerd. FileMaker, Inc. biedt geen ondersteuning voor het uitvoeren van FileMaker Server op dezelfde machine als Citrix XenApp en Remote Desktop Services.

Citrix ICA-clients voor OS X

Wanneer een OS X ICA-client via Citrix XenApp het programma FileMaker Pro opent, moet u er rekening mee houden dat de client op dat ogenblik een Windows-toepassing start. De sneltoetsen die op de OS X-client worden gebruikt, zijn in feite Windows-sneltoetsen en ook de weergave en werking van de toepassing komen overeen met die van een Windows-toepassing.

Niet-gedeelde bestanden

Remote Desktop Services- en Citrix XenApp-clients kunnen FileMaker Pro-bestanden openen die niet via een netwerk worden gedeeld. Niet-gedeelde bestanden kunnen net als alle andere niet-gedeelde FileMaker Pro-bestanden door Remote Desktop Services- en XenApp-clients worden ontwikkeld en gebruikt. Gedeelde bestanden en peer-to-peer-hosting (FileMaker-netwerksamenwerking) worden niet ondersteund op Remote Desktop Services- of Citrix XenApp-clients.

Opmerking Als u het delen van een bepaald bestand wilt uitschakelen, kiest u het menu **Bestand > Samenwerking > Samenwerken met FileMaker-clients**. Vervolgens selecteert u achtereenvolgens het bestand en **Geen gebruikers**.

Functieproblemen met FileMaker Pro

Functies die niet door Remote Desktop Services-clients worden ondersteund

- FileMaker-netwerksamenwerking met andere FileMaker Pro-clients
- ODBC/JDBC delen
- Plug-ins van andere leveranciers. Ontwikkelaars van plug-ins moeten hun plug-ins voor gebruik onder Remote Desktop Services testen en certificeren.

Functies die niet door Citrix XenApp-clients worden ondersteund

- FileMaker-netwerksamenwerking met andere FileMaker Pro-clients
- JDBC-stuurprogramma's
- ODBC/JDBC delen
- Plug-ins van andere leveranciers. Ontwikkelaars van plug-ins moeten hun plug-ins voor gebruik onder Citrix XenApp testen en certificeren.

Opmerking Op dit ogenblik worden alleen de ICA-clients ondersteund die in "Systeemvereisten voor Citrix XenApp" op pagina 6 zijn vermeld. Andere clients kunnen naar verwachting werken, maar zijn niet door FileMaker getest en worden momenteel niet ondersteund.

Antwoorden in de FileMaker Knowledge Base

Zoek in de FileMaker Knowledge Base naar antwoorden over het uitvoeren van FileMaker Pro op Remote Desktop Services of Citrix XenApp. Bezoek de FileMaker Knowledge Base op <http://help.filemaker.com>.