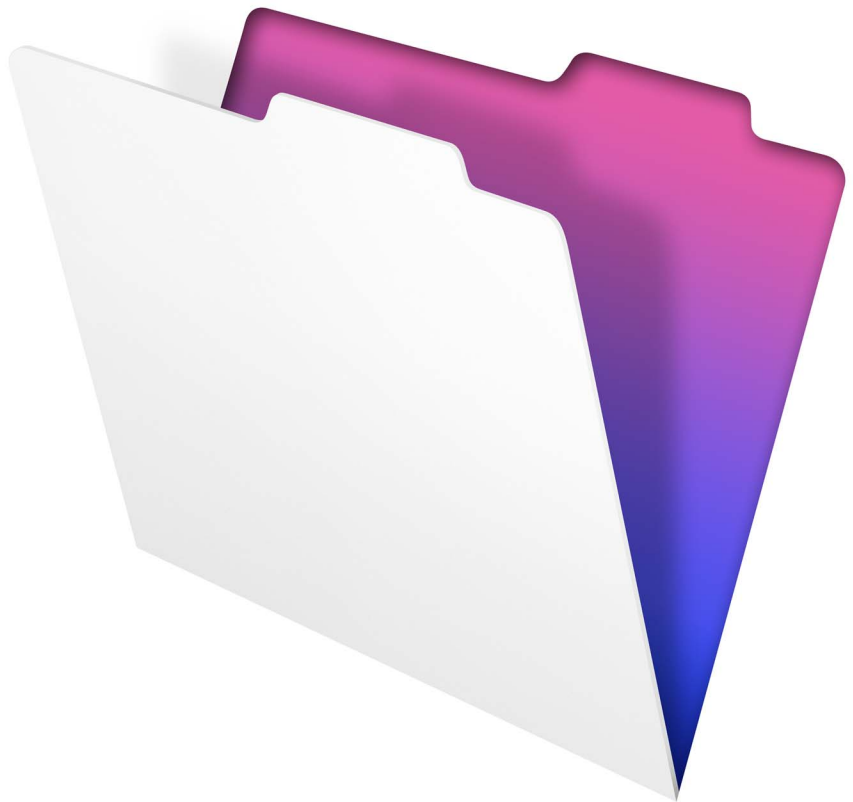


FileMaker® Pro 13

FileMaker Pro 13과 함께
원격 데스크톱 연결 사용하기



© 2007-2013 FileMaker, Inc. 모든 권리 보유.

FileMaker, Inc.
5201 Patrick Henry Drive
Santa Clara, California 95054

FileMaker 및 Bento는 미국과 그 밖의 나라에서 등록된 FileMaker, Inc.의 상표입니다. 파일 폴더 로고, WebDirect 및 Bento 로고는 미국과 그 밖의 나라에서 등록된 FileMaker, Inc.의 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 소유입니다.

FileMaker 도큐먼트는 저작권의 보호를 받습니다. FileMaker의 서면 허가 없이 추가 사본을 만들거나 설명서를 배포할 수 있는 권한이 없습니다. 오로지 유효한 허가를 받은 FileMaker 소프트웨어 사본과 함께 이 설명서를 사용할 수 있습니다.

예시로 사용된 모든 인물, 회사, 이메일 주소 및 URL은 완전히 허구이며 기존의 인물, 회사, 이메일 주소 또는 URL과의 유사성은 우연의 일치입니다. 인증 정보가 이 소프트웨어와 함께 제공되는 승인 문서에 나와 있습니다. 기타 업체의 제품 및 URL에 대한 언급은 정보를 제공하기 위해서일 뿐이며 제품을 보증하거나 추천하기 위한 것이 아닙니다. FileMaker, Inc.는 그러한 제품들의 성능에 관하여 책임을 지지 않습니다.

자세한 정보를 보려면 당사 웹 사이트(<http://www.filemaker.com>)를 방문하십시오.

에디션: 01

차례

제 1 장

원격 데스크톱 서비스 및 Citrix XenApp 소개

원격 데스크톱 서비스 정보	4
원격 데스크톱 서비스 서버	4
원격 데스크톱 서비스 클라이언트(원격 데스크톱 연결)	4
원격 데스크톱 프로토콜(RDP)	4
원격 데스크톱 서비스 사용의 이점	4
원격 데스크톱 서비스 시스템 요구사항	4
원격 데스크톱 서비스 클라이언트 소프트웨어 설치하기(원격 데스크톱 연결)	5
Citrix XenApp 정보	5
응용 프로그램 서버	5
Citrix ICA 클라이언트	5
Citrix ICA 프로토콜	5
Citrix XenApp 사용의 이점	6
Citrix XenApp 시스템 요구사항	6
Citrix ICA 클라이언트 최소 요구사항	6
Citrix XenApp을 설치하기 전	6
Citrix ICA 클라이언트 소프트웨어 설치하기	7

제 2 장

원격 데스크톱 서비스 또는 Citrix XenApp와 함께 FileMaker Pro 사용하기

원격 데스크톱 서비스 서버 또는 Citrix XenApp에서 FileMaker Pro 설치하기	9
Windows Server 2008 R2 또는 2012에 설치하기	9
배포 요구사항	9
원격 데스크톱 서비스 배포 요구사항	9
Citrix XenApp 배포 요구사항	10
FileMaker Pro 파일 배포 환경	10
FileMaker Server 연결	10
OS X Citrix ICA 클라이언트	10
비공유 파일	10
FileMaker Pro 기능 문제	11
원격 데스크톱 서비스 클라이언트에서 지원하지 않는 기능	11
Citrix XenApp 클라이언트에서 지원하지 않는 기능	11
FileMaker Knowledge Base 답변	11

제 1 장

원격 데스크톱 서비스 및 Citrix XenApp 소개

이 장은 원격 데스크톱 서비스(터미널 서비스) 및 Citrix XenApp에 대해 설명합니다.

원격 데스크톱 서비스 정보

원격 데스크톱 서비스는 Microsoft Windows Server 2008 R2 및 Windows Server 2012 구성요소이며, 대부분의 네트워크 연결 유형을 통해 다양한 장비에서 Windows Server 2008 R2 또는 2012 장비에 설치되어 있는 응용 프로그램에 원격으로 접근할 수 있습니다.

원격 데스크톱 서비스에는 서버, 클라이언트 및 서버와 클라이언트 간 통신 프로토콜이라는 세 가지 구성요소가 있습니다.

원격 데스크톱 서비스 서버

응용 프로그램 서버 모드에서 원격 데스크톱 서비스를 실행하면 모든 응용 프로그램이 서버에서 실행됩니다. 원격 데스크톱 서비스 서버는 클라이언트에게 화면 정보만을 전송하고 마우스 및 키보드로부터 입력 정보를 받습니다.

원격 데스크톱 서비스 클라이언트(원격 데스크톱 연결)

원격 데스크톱 연결(RDC)이라는 원격 데스크톱 서비스 클라이언트는 쉘 클라이언트 기술을 사용하여 Windows 데스크톱을 사용자에게 제공합니다. 클라이언트가 서버와 연결되기만 하면 서버가 보내는 시각 정보를 보여줍니다.

원격 데스크톱 프로토콜(RDP)

원격 데스크톱 서비스를 설치하면 원격 데스크톱 프로토콜(RDP)이 자동으로 설치됩니다. RDP만 연결하면 클라이언트를 원격 데스크톱 서비스 서버에 연결하도록 구성할 수 있습니다. 네트워크 어댑터당 하나의 RDP 연결만 구성할 수 있습니다.

원격 데스크톱 서비스 사용의 이점

- 조직은 리소스가 충분하지 않은 오래된 시스템에서 Windows 기반의 응용 프로그램을 배포할 수 있습니다.
- 사용자는 현재의 운영 체제 및 응용 프로그램을 계속해서 사용할 수 있습니다.
- 조직은 LAN 및 WAN을 통해 Windows 기반의 응용 프로그램을 다양한 데스크톱 환경으로 보낼 수 있습니다.
- 관리자는 네트워크에 있는 모든 컴퓨터에 응용 프로그램을 설치 및 업데이트할 필요없이 한 대의 서버에 하나의 응용 프로그램 사본을 설치하고 업데이트하기만 하면 됩니다.
- 네트워크 응용 프로그램은 느린 네트워크 연결을 통해서도 성능이 향상됩니다.

원격 데스크톱 서비스 시스템 요구사항

원격 데스크톱 서비스의 하드웨어 요구사항은 한 번에 연결될 수 있는 클라이언트의 수와 클라이언트의 사용 요구사항에 따라 달라집니다. 자세한 정보는 <http://www.microsoft.com/ko-kr> 사이트를 방문하십시오.

현재 FileMaker, Inc.는 다음과 같은 클라이언트를 지원하고 있습니다. 다른 클라이언트도 예상대로 동작할 수 있지만 FileMaker® Pro와 테스트를 거치지 않았으며 현재 지원되지 않습니다.

- Windows: 기본적으로 원격 데스크톱 서비스 클라이언트가 Windows 7 서비스 팩 1(SP1) 및 Windows 8에 설치되어 있습니다.
- OS X: Remote Desktop Connection Client for OS X 2.1.1

원격 데스크톱 서비스는 사용자와 실행할 수 있는 자원을 공유하여 동일한 응용 프로그램을 실행하는 추가 사용자의 메모리 요구사항은 응용 프로그램을 로드하는 최초 사용자의 요구사항보다 낮습니다.

원격 데스크톱 서비스 클라이언트 소프트웨어 설치하기(원격 데스크톱 연결)

원격 데스크톱 서비스 사용에 필요한 모든 장비에 원격 데스크톱 서비스 클라이언트 소프트웨어(원격 데스크톱 연결)가 설치되어 있어야 합니다.

- Windows Server 2008 R2 또는 2012, Windows 7 SP1, Windows 8: 기본적으로 원격 데스크톱 연결 소프트웨어가 설치되어 있습니다. 사용자는 원격 데스크톱 웹 연결을 사용할 수도 있습니다.
- OS X: Remote Desktop Connection 소프트웨어를 다운받아야 합니다.
<http://www.microsoft.com/mac> 사이트를 참조하십시오.

Citrix XenApp 정보

Citrix XenApp은 Microsoft 원격 데스크톱 서비스와 함께 실행되는 응용 프로그램 서버입니다. Citrix XenApp은 보다 다양한 플랫폼 및 클라이언트를 통해 응용 프로그램에 접근할 수 있도록 하며 응용 프로그램 투명성, 대역폭 향상, 보안 강화, 부하 분산 등과 같은 광범위한 기능을 지원하여 보다 폭넓은 원격 데스크톱 서비스를 지원합니다. Citrix XenApp에는 Windows Server 2008 R2의 원격 데스크톱 서비스와 마찬가지로 서버, 클라이언트 및 서버와 클라이언트간 통신을 하는 ICA(Citrix 독립형 컴퓨팅 아키텍처) 프로토콜이라는 세 가지 구성요소가 있습니다.

FileMaker Pro는 현재 Citrix XenApp 6.5를 지원합니다.

응용 프로그램 서버

원격 데스크톱 서비스와 마찬가지로 Citrix XenApp을 실행하면 모든 응용 프로그램이 서버에서 실행됩니다. 원격 데스크톱 서비스처럼 서버는 화면 정보만을 클라이언트에게 전달하며 클라이언트의 마우스 및 키보드에서만 입력 정보를 받습니다.

Citrix ICA 클라이언트

Citrix ICA 클라이언트는 썬 클라이언트 기술을 사용하여 사용자에게 Windows 데스크톱 또는 응용 프로그램을 제공합니다. 원격 데스크톱 서비스 클라이언트와는 달리 완성도 높은 응용 프로그램이 Citrix ICA 클라이언트용으로 발행되면 클라이언트 데스크톱에서 로컬로 실행되고 있는 경우에 해당 응용 프로그램이 나타납니다. Windows 데스크톱 및 응용 프로그램용에서 클라이언트가 서버와 연결되지만 하면 서버는 모든 필요한 시각 정보를 클라이언트에게 보여줍니다. 반면에 클라이언트는 키보드 및 마우스 정보를 서버에 다시 보내줍니다. 서버에서 응용 프로그램 프로세싱이 완료되면 응용 프로그램은 클라이언트에 실제로 로드되지 않습니다.

Citrix ICA 프로토콜

Citrix XenApp을 설치할 때 Citrix ICA 프로토콜이 설치됩니다. ICA 프로토콜은 Citrix ICA 클라이언트와 Citrix XenApp간 데이터를 전송하며 Windows 응용 프로그램, 저 대역폭 요구사항, 데이터 압축 및 암호화의 투명한 지원을 위해 고안되었습니다.

ICA 연결 테스트를 거쳤으며 FileMaker Pro가 Citrix XenApp에서 실행될 때 TCP/IP 프로토콜과 함께 지원됩니다.

참고 원격 데스크톱 연결(RDP)을 통해 Citrix XenApp에 접근하는 원격 데스크톱 서비스 클라이언트가 있는 경우 Citrix XenApp에서 TCP/IP 프로토콜을 활성화해야 합니다.

Citrix XenApp 사용의 이점

- 클라이언트의 하드웨어, 운영 체제, 네트워크 연결과 상관없이 조직에서는 Windows 응용 프로그램을 이중 컴퓨팅 환경에서 배포할 수 있습니다.
- 사용자는 현재의 운영 체제 및 응용 프로그램을 계속해서 사용할 수 있습니다.
- IT 전문가는 단일 지점에서 특정 Windows 응용 프로그램을 지원할 수 있으며 응용 프로그램 배포, 접근, 성능, 보안, 안정성을 관리할 수 있습니다.
- 관리자가 응용 프로그램의 한 복사본을 서버 장비에 설치 및 업데이트해야 하며 전체 Windows 데스크톱에서 응용 프로그램 윈도우까지 다양한 응용 프로그램 환경을 생성할 수 있습니다.
- Citrix XenApp와 함께 동작하는 Citrix 웹 인터페이스는 FileMaker Pro 구성 모델에서 지원되며 조직은 응용 프로그램을 모든 표준 웹 브라우저로 통합할 수 있습니다.

Citrix XenApp 시스템 요구사항

Citrix XenApp의 하드웨어 시스템 요구사항은 한 번에 연결되는 클라이언트 수와 클라이언트의 사용 요구사항에 따라 달라집니다.

Citrix ICA 클라이언트 최소 요구사항

현재 FileMaker, Inc.는 다음 클라이언트만을 지원합니다. 다른 클라이언트도 예상대로 동작할 수 있지만 FileMaker Pro와의 사용 테스트를 거치지 않았으며 현재 지원되지 않습니다.

Windows 클라이언트

- Citrix XenApp 6.5:
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2012
 - Windows용 수신기 3.4

OS X 클라이언트

- Mac용 수신기 11.7.2

Citrix 웹 사이트(<http://www.citrix.com>)에서 클라이언트를 사용할 수 있습니다.

원격 데스크톱 서비스 및 Citrix XenApp은 사용자와 실행할 수 있는 자원을 공유하여 동일한 응용 프로그램을 실행하는 추가 사용자의 메모리 요구사항은 응용 프로그램을 로드하는 최초 사용자의 요구사항보다 낮습니다.

Citrix XenApp을 설치하기 전

Citrix XenApp을 설치하기 전에 원격 데스크톱 서비스는 응용 프로그램 서버 모드에서 실행될 수 있게 설정되어야 합니다. 원격 데스크톱 서비스 활성화에 대한 정보는 <http://www.microsoft.com> 사이트를 참조하십시오.

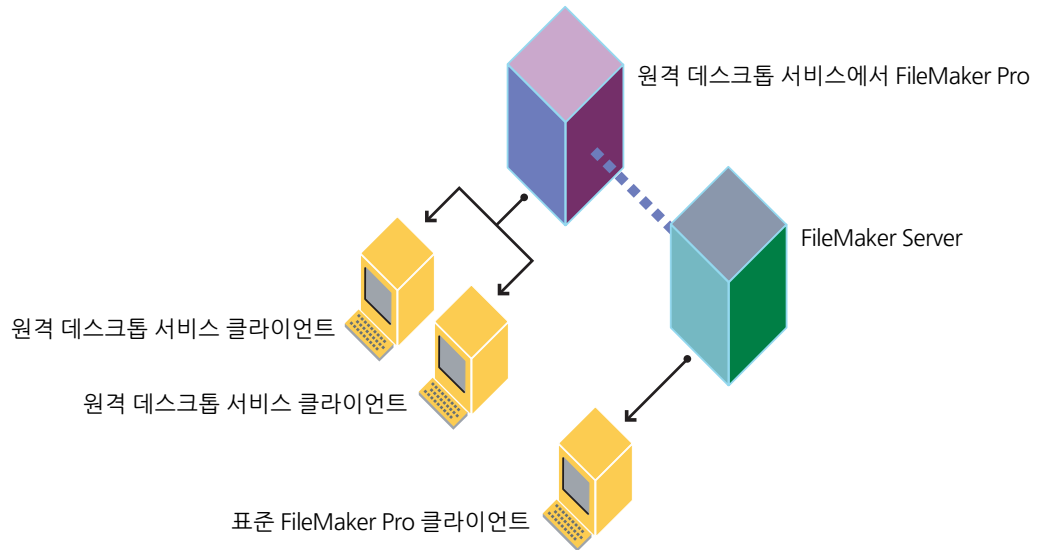
Citrix XenApp을 설치하기 전에 연결될 클라이언트 또는 사용자 수, 클라이언트에 제공할 응용 프로그램 유형, 사용자와 Citrix XenAppdp 연결 방법에 대해서 신중히 고려하십시오.

Citrix ICA 클라이언트 소프트웨어 설치하기

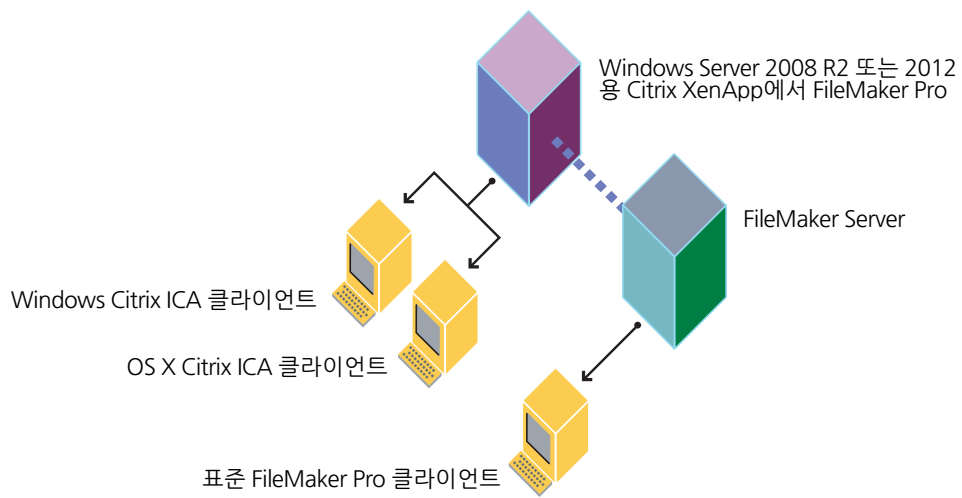
Citrix XenApp 사용에 필요한 모든 장비에 Citrix ICA 클라이언트 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다. 원격 데스크톱 서비스 클라이언트는 서버에 접근할 수 있지만 Citrix ICA 클라이언트의 모든 기능을 가지고 있지 않습니다. Citrix ICA 클라이언트 설치에 대한 추가 정보는 Citrix 설명서를 참조하십시오.

제 2 장 원격 데스크톱 서비스 또는 Citrix XenApp와 함께 FileMaker Pro 사용하기

이 장은 원격 데스크톱 서비스 서버 또는 Citrix XenApp에서 FileMaker Pro를 설치 및 사용하는 방법에 대해서 설명합니다.



원격 데스크톱 서비스 서버 네트워크 연결



Windows Server 용 Citrix XenApp 네트워크 연결

원격 데스크톱 서비스 서버 또는 Citrix XenApp에서 FileMaker Pro 설치하기

참고 다음 부분에서 설명한 설치에는 FileMaker Pro는 볼륨 라이선스가 필요합니다. FileMaker Pro 단일 라이선스 복사본은 지원되지 않습니다. FileMaker, Inc.는 FileMaker Pro, 원격 데스크톱 서비스, Citrix XenApp 영문 버전을 테스트하고 인증했습니다. 라이선스에 관한 추가 정보는 <http://www.filemaker.com> 사이트를 방문하십시오.

Windows Server 2008 R2 또는 2012에 설치하기

1. 다음을 설치하는 경우:

- 원격 데스크톱 서비스: 원격 데스크톱 서비스가 Windows Server 2008 R2 또는 2012 장비에 설치 및 구성되어 있고 관리자로 로그인되었는지 확인하십시오.
- Citrix XenApp: 원격 데스크톱 서비스가 Windows Server 2008 R2 또는 2012 장비에 설치 및 구성되어 있고 Citrix XenApp 6.5가 설치되었는지 그리고 관리자로 로그인되었는지 확인하십시오.

2. 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 소프트웨어를 컴퓨터로 다운로드한 경우 다운로드한 파일을 이중 클릭하여 파일을 압축 해제하십시오.
- FileMaker Pro DVD가 있는 경우 DVD 드라이브에 삽입하십시오.

3. 제어판에서 **원격 데스크톱 서버에 응용 프로그램 설치**를 이중 클릭하십시오.

4. 화면상의 지침에 따라 FileMaker Pro 설치 프로그램을 찾고 설치를 시작하십시오.

5. 설정 언어를 선택한 다음 **확인**을 클릭하십시오.

FileMaker Pro InstallShield Wizard가 나타납니다.

6. 라이선스 계약 패널이 보이면 소프트웨어 라이선스 계약을 읽어 보십시오. 라이선스 계약 조건에 동의하는 경우 **동의**를 클릭하십시오.

7. 화면의 지침을 따라 FileMaker Pro를 설치하십시오.

설치 문제에 대한 자세한 사항은 FileMaker Pro 및 FileMaker Pro Advanced 설치 및 새로운 기능 설명서를 참조하십시오.

8. 설치가 완료되면 **마침**을 클릭하십시오.

배포 요구사항

원격 데스크톱 서비스 배포 요구사항

- 솔루션이 메모리 집약적인 경우 또는 FileMaker Pro뿐 아니라 여러 응용 프로그램을 제공할 경우 클라이언트당 더 많은 RAM을 할당하십시오.
- 빠른 최신 프로세서를 사용하십시오.

FileMaker는 원격 데스크톱 서비스에서 실행되는 FileMaker Pro 솔루션의 개발 및 배포를 지원합니다. 원격 데스크톱 서비스 클라이언트를 FileMaker 개발 환경으로 사용할 때 일부 개발적인 양상은 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

Citrix XenApp 배포 요구사항

- 빠른 최신 프로세서를 사용하십시오.

FileMaker는 Citrix XenApp 클라이언트에서 실행되는 FileMaker Pro 솔루션의 개발 및 배포를 지원합니다. Citrix XenApp 클라이언트에서 개발할 때 일부 개발적인 양상은 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

FileMaker Pro 파일 배포 환경

FileMaker Server 연결

FileMaker Server를 사용하여 원격 데스크톱 서비스 서버 또는 Citrix XenApp 서버에 파일을 호스트할 수 있습니다.

원격 데스크톱 서비스

FileMaker Pro를 배포하는 원격 데스크톱 서비스 서버는 FileMaker Server에 접근하여 로컬 FileMaker Pro 클라이언트뿐 아니라 원격 데스크톱 서비스 클라이언트에 FileMaker Pro 파일을 호스트합니다. 사용자가 원격 데스크톱 서비스에서 실행되는 FileMaker Pro를 열면 FileMaker Server가 호스트 하는 FileMaker Pro 파일에 접근하는 방법은 정상적인 네트워크 상태에서 FileMaker Server에 접근하는 방법과 동일합니다.

Citrix XenApp

FileMaker Server는 FileMaker Pro를 배포하는 Citrix XenApp을 통해서 FileMaker Pro 파일을 ICA 클라이언트로 호스트하고 파일을 독립 실행형 FileMaker Pro 클라이언트로 계속하여 호스트합니다. 사용자가 Citrix XenApp에서 실행되는 FileMaker Pro를 열면 FileMaker Server가 호스트 하는 FileMaker Pro 파일에 접근하는 방법은 정상적인 네트워크 상태에서 FileMaker Server에 접근하는 방법과 동일합니다.

자세한 정보는 FileMaker Pro 사용 설명서에서 제 5장 “클라이언트로 공유 파일 열기”를 참조하십시오.

참고 FileMaker Server는 Citrix XenApp 및 원격 데스크톱 서비스와 동일한 장비에 설치해서는 안됩니다. FileMaker, Inc.는 Citrix XenApp 및 원격 데스크톱 서비스와 동일한 장비에서 실행되는 FileMaker Server는 지원하지 않습니다.

OS X Citrix ICA 클라이언트

OS X ICA 클라이언트가 Citrix XenApp을 통해 FileMaker Pro에 접근할 경우 클라이언트가 Windows 응용 프로그램에 접근한다는 것을 기억하십시오. OS X 클라이언트에서 사용되는 단축키는 Windows 단축키와 동일하며 응용 프로그램의 디자인도 Windows 응용 프로그램과 동일합니다.

비공유 파일

원격 데스크톱 서비스 클라이언트 및 Citrix XenApp 클라이언트는 네트워크를 통해 공유되지 않는 FileMaker Pro 파일에 접근할 수 있습니다. 비공유 파일은 FileMaker Pro의 모든 비공유 파일과 마찬가지로 원격 데스크톱 서비스 클라이언트 및 Citrix XenApp에서 개발 및 배포될 수 있습니다. 공유 파일 및 점 대 점 호스팅(FileMaker 네트워크 공유)은 원격 데스크톱 서비스 클라이언트 또는 Citrix XenApp 클라이언트에서 지원되지 않습니다.

참고 특정 파일 공유를 끄려면 **파일** 메뉴 > **공유** > **FileMaker 클라이언트와 공유**를 선택하고 파일을 선택한 다음 **사용자 없음**을 선택하십시오.

FileMaker Pro 기능 문제

원격 데스크톱 서비스 클라이언트에서 지원하지 않는 기능

- 다른 FileMaker Pro 클라이언트와 공유하는 FileMaker 네트워크
- ODBC/JDBC 공유
- 기타 업체 플러그인. 플러그인 개발자는 원격 데스크톱 서비스에서 실행하기 위해 플러그인을 테스트 및 인증해야 합니다.

Citrix XenApp 클라이언트에서 지원하지 않는 기능

- 다른 FileMaker Pro 클라이언트와 공유하는 FileMaker 네트워크
- JDBC 드라이버
- ODBC/JDBC 공유
- 기타 업체 플러그인. 플러그인 개발자는 Citrix XenApp에서 실행하기 위해 플러그인을 테스트 및 인증해야 합니다.

참고 현재 6페이지의 “Citrix XenApp 시스템 요구사항”에 나열된 ICA 클라이언트만 지원됩니다. 다른 클라이언트도 예상대로 동작할 수 있지만 FileMaker와 테스트를 거치지 않았으며 현재 지원되지 않습니다.

FileMaker Knowledge Base 답변

원격 데스크톱 서비스 또는 Citrix XenApp에서 실행되는 FileMaker Pro에 대한 답변을 보려면 FileMaker Knowledge Base를 확인하십시오. FileMaker Knowledge Base를 방문하려면 <http://help.filemaker.com>을 방문하십시오.