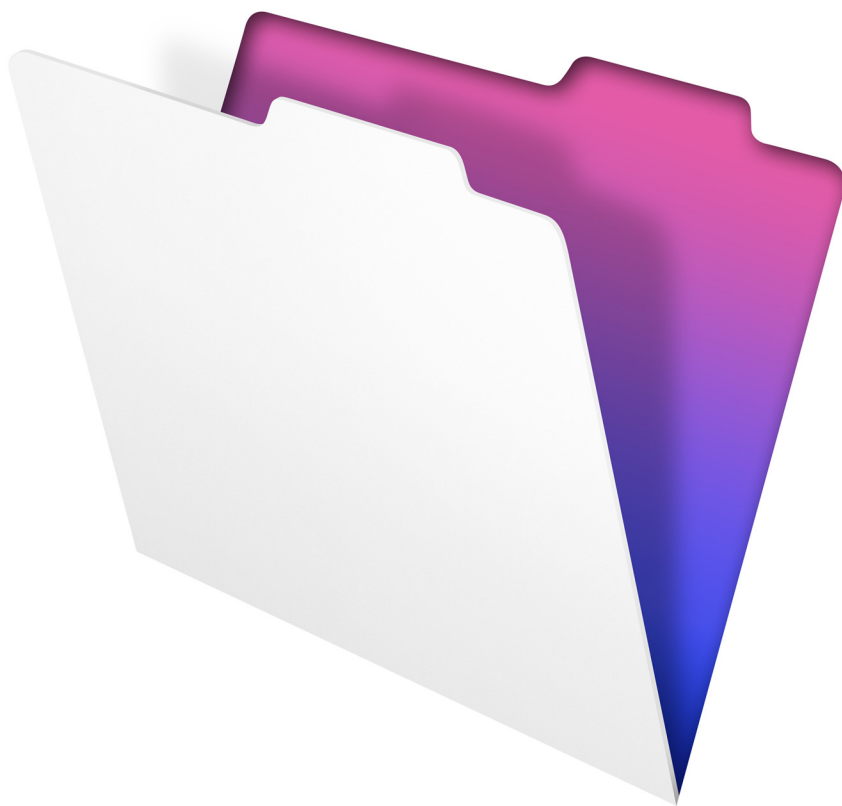


FileMaker® Pro 13

Utilizzo di una Connessione Desktop
Remota con FileMaker Pro 13



© 2007-2013 FileMaker, Inc. Tutti i diritti riservati.

FileMaker, Inc.

5201 Patrick Henry Drive

Santa Clara, California 95054 Stati Uniti

FileMaker e Bento sono marchi di FileMaker, Inc. registrati negli U.S.A. e in altri Paesi. Il logo della cartella, WebDirect e il logo Bento sono marchi di FileMaker, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

La documentazione di FileMaker è protetta da copyright. Non è permesso fare copie o distribuire questa documentazione senza previa autorizzazione scritta di FileMaker. È possibile utilizzare la presente documentazione soltanto unitamente a una copia del software FileMaker concessa in licenza.

Tutte le persone, le società, gli indirizzi e-mail e gli URL elencati negli esempi sono fittizi e ogni riferimento a persone, società, indirizzi e-mail o URL esistenti è puramente casuale. Gli autori sono elencati nei documenti Riconoscimenti forniti insieme con questo software. I prodotti di terze parti e gli URL sono citati unicamente a scopo informativo e non costituiscono obbligo o raccomandazione. FileMaker, Inc. non si assume alcuna responsabilità nei confronti delle prestazioni di questi prodotti.

Per ulteriori informazioni, visitare il nostro sito Web all'indirizzo <http://www.filemaker.com/it>.

Edizione: 01

Indice

Capitolo 1

<i>Introduzione a Servizi Desktop remoto e a Citrix XenApp</i>	4
Informazioni su Servizi Desktop remoto	4
Server Servizi Desktop remoto	4
Client Servizi Desktop remoto (Connessione Desktop Remota)	4
Protocollo RDP (Remote Desktop Protocol)	4
Vantaggi relativi all'utilizzo di Servizi Desktop remoto	4
Requisiti di sistema per Servizi Desktop remoto	5
Installazione del software per il client di Servizi Desktop remoto (Connessione Desktop Remota)	5
Informazioni su Citrix XenApp	5
Server per applicazioni	5
Client Citrix ICA	6
Protocollo Citrix ICA	6
Vantaggi relativi all'utilizzo di Citrix XenApp	6
Requisiti di sistema per Citrix XenApp	6
Requisiti minimi per il client Citrix ICA	7
Prima di installare Citrix XenApp	7
Installazione del software per il client Citrix ICA	7

Capitolo 2

<i>Utilizzo di FileMaker Pro con Servizi Desktop remoto o con Citrix XenApp</i>	8
Installazione di FileMaker Pro su un server Servizi Desktop remoto o su Citrix XenApp	9
Installazione su Windows Server 2008 R2 o 2012	9
Consigli per l'uso	9
Consigli di utilizzo per Servizi Desktop remoto	9
Consigli di utilizzo per Citrix XenApp	10
Ambienti di distribuzione dei file FileMaker Pro	10
Collegamento a FileMaker Server	10
Client Citrix ICA per OS X	10
File non condivisi	11
Problemi relativi alle funzionalità di FileMaker Pro	11
Funzioni non supportate per client Servizi Desktop remoto	11
Funzioni non supportate per client Citrix XenApp	11
Risposte FileMaker Knowledge Base	11

Capitolo 1

Introduzione a Servizi Desktop remoto e a Citrix XenApp

Questo capitolo descrive Servizi Desktop remoto (precedentemente Servizi Terminal) e Citrix XenApp.

Informazioni su Servizi Desktop remoto

Servizi Desktop remoto è un componente di Microsoft Windows Server 2008 R2 e di Windows Server 2012 che consente di accedere in modo remoto alle applicazioni installate su un computer Windows Server 2008 R2 o 2012 utilizzando diversi tipi di computer e la maggior parte delle connessioni di rete.

Servizi Desktop remoto ha tre componenti: il server, il client e il protocollo che consente al server di comunicare con il client.

Server Servizi Desktop remoto

Quando Servizi Desktop remoto viene eseguito nella modalità server per applicazioni, tutte le applicazioni sono eseguite sul server. Il server Servizi Desktop remoto invia al client solo informazioni a video e accetta input provenienti solo dal mouse e dalla tastiera.

Client Servizi Desktop remoto (Connessione Desktop Remota)

Il client Servizi Desktop remoto, chiamato Connessione Desktop Remota (RDC), utilizza la tecnologia Thin Client per fornire agli utenti il desktop di Windows. Per visualizzare le informazioni visive inviate dal server, è sufficiente che il client si colleghi al server.

Protocollo RDP (Remote Desktop Protocol)

Il Protocollo Desktop Remoto (RDP) viene installato automaticamente all'installazione di Servizi Desktop remoto. Questo protocollo è l'unica connessione da configurare per permettere ai client di collegarsi al server di Servizi Desktop remoto. È possibile configurare una sola connessione RDP per ciascun adattatore di rete.

Vantaggi relativi all'utilizzo di Servizi Desktop remoto

- Le aziende possono utilizzare applicazioni basate su Windows su sistemi datati forniti di risorse inadeguate.
- Gli utenti possono continuare a utilizzare i propri sistemi operativi e le proprie applicazioni.
- Le aziende possono utilizzare le applicazioni basate su Windows in diversi ambienti del desktop e su reti LAN e WAN.
- Gli amministratori devono installare e aggiornare solo una copia di ciascuna applicazione sul server, anziché su tutti i computer della rete.
- Le applicazioni condivise in rete hanno prestazioni migliori se si utilizzano connessioni di rete lente.

Requisiti di sistema per Servizi Desktop remoto

Il numero di client collegati contemporaneamente e l'uso che tali client intendono fare di Servizi Desktop remoto ne determinano i requisiti hardware. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://www.microsoft.com>.

FileMaker, Inc. attualmente supporta i client specificati di seguito. È possibile che altri tipi di client funzionino correttamente; tenere presente tuttavia che il loro uso con FileMaker® Pro non è stato testato e non sono correntemente supportati.

- Windows: Client Servizi Desktop remoto installato per impostazione predefinita su Windows 7 Service Pack 1 (SP1) e Windows 8.
- OS X: Client Connessione Desktop Remota per OS X 2.1.1

Con Servizi Desktop remoto è possibile condividere tra più utenti le risorse eseguibili, ciò significa che i requisiti di memoria per ogni utente supplementare che esegue la stessa applicazione sono inferiori a quelli per il primo utente che carica l'applicazione.

Installazione del software per il client di Servizi Desktop remoto (Connessione Desktop Remota)

Il software del client di Servizi Desktop remoto (Connessione Desktop Remota) deve essere installato su ogni computer che deve utilizzare Servizi Desktop remoto.

- Windows Server 2008 R2 o 2012, Windows 7 SP1, Windows 8: Il software Connessione Desktop Remota è installato per impostazione predefinita. È inoltre possibile utilizzare Remote Desktop Web Connection.
- OS X: È necessario scaricare il software Connessione Desktop Remota. Visitare il sito <http://www.microsoft.com/mac>.

Informazioni su Citrix XenApp

Citrix XenApp è un server per applicazioni compatibile con Servizi Desktop remoto Microsoft. Citrix XenApp rende Servizi Desktop remoto ancora più potente consentendo di aprire le applicazioni da un maggiore numero di piattaforme e client e supportando una più ampia selezione di funzionalità, quali la trasparenza delle applicazioni, migliori prestazioni delle larghezze di banda, maggiore sicurezza, bilanciamento del carico e altro ancora. In Citrix XenApp vi sono tre componenti simili a Servizi Desktop remoto di Windows Server 2008 R2: il server, il client e il protocollo Citrix Independent Computing Architecture (ICA) da cui il server comunica con il client.

FileMaker Pro attualmente supporta Citrix XenApp 6.5.

Server per applicazioni

In modo analogo a Servizi Desktop remoto, quando si esegue Citrix XenApp, tutte le applicazioni vengono eseguite sul server. Inoltre, il server invia al client solo schermate di informazioni e accetta input provenienti solo dal mouse e dalla tastiera del client.

Client Citrix ICA

Il client Citrix ICA utilizza la tecnologia Thin Client per fornire agli utenti un desktop di Windows o un'applicazione. A differenza dei client Servizi Desktop remoto, quando un'applicazione perfettamente compatibile viene pubblicata per i client Citrix ICA, tale applicazione sembra essere eseguita localmente sul desktop del client. Per i desktop e le applicazioni di Windows, il client deve solo eseguire la connessione al server; il server visualizza eventuali informazioni visive necessarie al client, mentre il client restituisce le informazioni del mouse e della tastiera al server. Il processo di elaborazione dell'applicazione viene eseguito sul server; l'applicazione non viene in realtà caricata nel computer client.

Protocollo Citrix ICA

Il protocollo Citrix ICA viene installato all'installazione di Citrix XenApp. Questo protocollo consente di trasmettere i dati tra il client Citrix ICA e Citrix XenApp ed è stato creato per fornire supporto totale alle applicazioni di Windows, ai requisiti di banda bassa, alla compressione e alla crittografia dei dati.

Le connessioni ICA sono state collaudate e sono supportate dal protocollo TCP/IP quando FileMaker Pro viene eseguito su Citrix XenApp.

Nota Se vi sono client Servizi Desktop remoto che accedono a Citrix XenApp tramite Connessione Desktop Remota (RDP), è necessario attivare il protocollo TCP/IP su Citrix XenApp.

Vantaggi relativi all'utilizzo di Citrix XenApp

- Le aziende possono utilizzare le applicazioni di Windows in ambienti informatici eterogenei indipendentemente dall'hardware, dal sistema operativo o dalle connessioni di rete dei client.
- Gli utenti possono continuare a utilizzare i propri sistemi operativi e le proprie applicazioni.
- I professionisti del settore informatico possono supportare applicazioni di Windows specifiche da un'unica postazione e gestire l'uso, l'accesso, le prestazioni, la sicurezza e l'affidabilità delle applicazioni.
- Gli amministratori devono installare e aggiornare solo una copia di ciascuna applicazione sul server e possono creare diversi ambienti per tale applicazione, dai desktop di Windows completi alle finestre per applicazioni.
- L'interfaccia Web Citrix che lavora con Citrix XenApp è supportata nel modello di configurazione FileMaker Pro e consente alle aziende di integrare le applicazioni in qualsiasi browser Web standard.

Requisiti di sistema per Citrix XenApp

Il numero di client collegati contemporaneamente e l'uso che tali client intendono fare di Citrix XenApp ne determinano i requisiti hardware.

Requisiti minimi per il client Citrix ICA

FileMaker, Inc. attualmente supporta solo i client specificati di seguito. È possibile che altri tipi di client funzionino correttamente; si tenga tuttavia presente che il loro uso con FileMaker Pro non è stato collaudato e non sono correntemente supportati.

Client Windows

- Citrix XenApp 6.5:
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2012
 - Ricevitore per Windows 3.4

Client Mac OS X

- Ricevitore per Mac 11.7.2

I client sono disponibili sul sito web Citrix <http://www.citrix.com>.

Con Servizi Desktop remoto e Citrix XenApp è possibile condividere tra più utenti le risorse eseguibili, ciò significa che i requisiti di memoria per ogni utente supplementare che esegue la stessa applicazione sono inferiori a quelli per il primo utente che carica l'applicazione.

Prima di installare Citrix XenApp

Prima di installare Citrix XenApp si consiglia di impostare Servizi Desktop remoto in modo che venga eseguito nella modalità server per applicazioni. Per informazioni sull'abilitazione di Servizi Desktop remoto, visitare il sito <http://www.microsoft.com>.

Prima di installare Citrix XenApp, valutare attentamente il numero di utenti/client che si desidera collegare, i tipi di applicazione che saranno messi a disposizione dei client e la modalità di connessione degli utenti a Citrix XenApp.

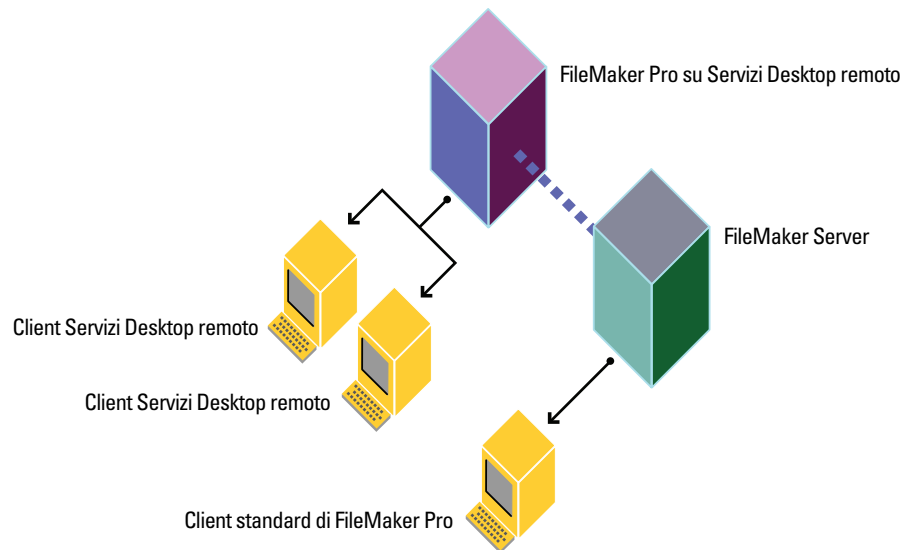
Installazione del software per il client Citrix ICA

Si consiglia di installare il software per il client Citrix ICA in ogni computer che utilizzerà Citrix XenApp. I client di Servizi Desktop remoto potranno accedere al server, ma non potranno utilizzare tutte le funzionalità a disposizione dei client Citrix ICA. Per informazioni sull'installazione dei client Citrix ICA, vedere la documentazione relativa a Citrix.

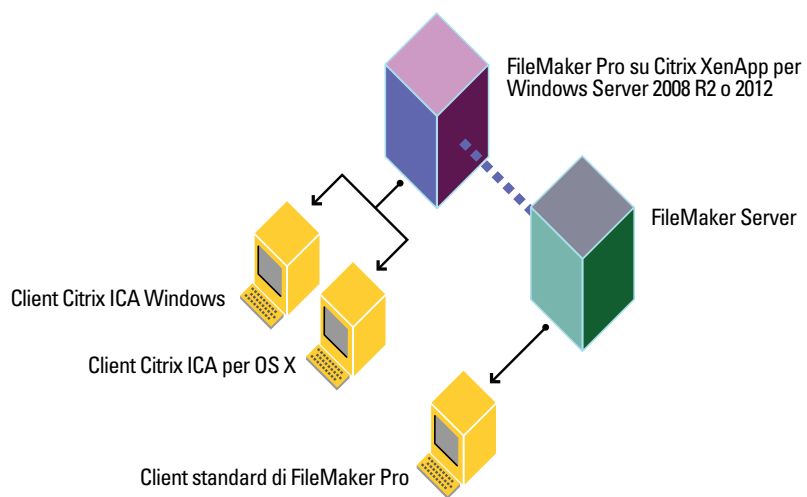
Capitolo 2

Utilizzo di FileMaker Pro con Servizi Desktop remoto o con Citrix XenApp

Questo capitolo spiega come installare e utilizzare FileMaker Pro su un server Servizi Desktop remoto o su Citrix XenApp.



Connettività di rete del server Servizi Desktop remoto



Connettività di rete di Citrix XenApp for Windows Server

Installazione di FileMaker Pro su un server Servizi Desktop remoto o su Citrix XenApp

Nota Le installazioni descritte nelle seguenti sezioni richiedono una multilicenza FileMaker Pro. Le singole copie di FileMaker Pro concesse in licenza non sono supportate. FileMaker, Inc. ha testato e certificato le versioni internazionali in inglese di FileMaker Pro, di Servizi Desktop remoto e di Citrix XenApp. Per ulteriori informazioni su licenze, visitare il sito <http://www.filemaker.com/it>.

Installazione su Windows Server 2008 R2 o 2012

1. Per installare:

- Servizi Desktop remoto: Verificare che Servizi Desktop remoto sia stato installato e configurato su un PC Windows Server 2008 R2 o 2012 e che si possiedano diritti di amministratore.
- Citrix XenApp: Verificare che Servizi Desktop remoto sia stato installato e configurato su un PC Windows Server 2008 R2 o 2012, che Citrix XenApp 6.5 sia stato installato e che si possiedano diritti di amministratore.

2. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se il software è stato scaricato elettronicamente, fare doppio clic sul file di download per decomprimere i file.
- Se si possiede un DVD di FileMaker Pro, inserirlo nell'unità DVD.

3. Nel Pannello di controllo, fare doppio clic su **Installa applicazione nel server Desktop remoto**.

4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per individuare il programma di installazione di FileMaker Pro e avviare l'installazione.

5. Scegliere una lingua di configurazione, quindi fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la procedura guidata InstallShield di FileMaker Pro.

6. Quando si apre il pannello del contratto di licenza, leggere il contratto di licenza d'uso del software. Se si accettano i termini del contratto di licenza, fare clic su **Accetto**.

7. Installare FileMaker Pro seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per informazioni dettagliate sull'installazione vedere la *Guida all'installazione e alle nuove caratteristiche di FileMaker Pro e di FileMaker Pro Advanced*.

8. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine**.

Consigli per l'uso

Consigli di utilizzo per Servizi Desktop remoto

- Calcolare una quantità di RAM superiore per ogni client se la soluzione adottata utilizza molta memoria o se si utilizzano diverse applicazioni oltre a FileMaker Pro.
- Utilizzare un processore moderno e veloce.

FileMaker supporta la distribuzione e lo sviluppo di soluzioni di FileMaker Pro eseguite su Servizi Desktop remoto. Alcune funzionalità di sviluppo potrebbero non funzionare correttamente quando si utilizzano client di Servizi Desktop remoto come ambiente di sviluppo di FileMaker.

Consigli di utilizzo per Citrix XenApp

- Utilizzare un processore moderno e veloce.

FileMaker supporta la distribuzione e lo sviluppo di soluzioni di FileMaker Pro eseguite su client Citrix XenApp. Alcune funzionalità di sviluppo potrebbero non funzionare correttamente su client Citrix XenApp.

Ambienti di distribuzione dei file FileMaker Pro

Collegamento a FileMaker Server

È possibile utilizzare FileMaker Server per ospitare i file sul server Servizi Desktop remoto o sul server Citrix XenApp.

Servizi Desktop remoto

Dal server Servizi Desktop remoto nel quale è installato FileMaker Pro è possibile accedere a FileMaker Server per ospitare i file di FileMaker Pro sui client di Servizi Desktop remoto e sui client di FileMaker Pro locali. Se un utente apre FileMaker Pro in esecuzione su Servizi Desktop remoto, l'accesso ai file FileMaker Pro ospitati da FileMaker Server avviene analogamente all'accesso a FileMaker Server in condizioni normali di rete.

Citrix XenApp

FileMaker Server ospita i file di FileMaker Pro nei client ICA tramite Citrix XenApp che utilizza FileMaker Pro e continuerà a ospitare i file nei client standalone di FileMaker Pro. Se un utente apre FileMaker Pro in esecuzione su Citrix XenApp, l'accesso ai file FileMaker Pro ospitati da FileMaker Server avviene analogamente all'accesso a FileMaker Server in condizioni normali di rete.

Per ulteriori informazioni, vedere "Apertura di file condivisi come client" nel capitolo 5 della *Guida per l'utente di FileMaker Pro*.

Nota Si consiglia di non installare FileMaker Server nello stesso computer in cui sono installati Citrix XenApp e Servizi Desktop remoto. FileMaker, Inc. non supporta FileMaker Server in esecuzione sulla stessa macchina con Citrix XenApp e Servizi Desktop remoto.

Client Citrix ICA per OS X

Quando in un client ICA per OS X viene aperto FileMaker Pro tramite Citrix XenApp, tenere presente che in tale client viene aperta un'applicazione di Windows. Le combinazioni di tasti di scelta rapida utilizzate dai client OS X sono le stesse di Windows, così come l'aspetto e il comportamento dell'applicazione.

File non condivisi

I client Servizi Desktop remoto e i client Citrix XenApp possono accedere ai file FileMaker Pro che non sono condivisi in rete. I file non condivisi possono essere sviluppati e distribuiti da client Servizi Desktop remoto e da Citrix XenApp come qualsiasi file FileMaker Pro non condiviso. I file condivisi e l'hosting peer-to-peer (Condivisione in rete di FileMaker) non sono supportati su client Servizi Desktop remoto o su client Citrix XenApp.

Nota Per disattivare la condivisione per un file specifico, scegliere il menu **File > Condivisione > Condividi con client FileMaker**, selezionare il file, quindi selezionare **Nessun utente**.

Problemi relativi alle funzionalità di FileMaker Pro

Funzioni non supportate per client Servizi Desktop remoto

- Condivisione in rete di FileMaker con altri client di FileMaker Pro
- Condivisione ODBC/JDBC
- Plug-in di terze parti. Gli sviluppatori di plug-in devono collaudare e certificare il funzionamento dei plug-in con Servizi Desktop remoto.

Funzioni non supportate per client Citrix XenApp

- Condivisione in rete di FileMaker con altri client di FileMaker Pro
- Driver JDBC
- Condivisione ODBC/JDBC
- Plug-in di terze parti. Gli sviluppatori di plug-in devono collaudare e certificare il funzionamento dei plug-in con Citrix XenApp.

Nota Al momento sono supportati solo i client ICA elencati in "Requisiti di sistema per Citrix XenApp" a pagina 6. È possibile che altri tipi di client funzionino correttamente, si tenga tuttavia presente che il loro uso non è stato collaudato da FileMaker e non sono correntemente supportati.

Risposte FileMaker Knowledge Base

Controllare la FileMaker Knowledge Base per risposte sull'esecuzione di FileMaker Pro su Servizi Desktop remoto o su Citrix XenApp. Visitare la Knowledge Base di FileMaker al sito <http://help.filemaker.com>.