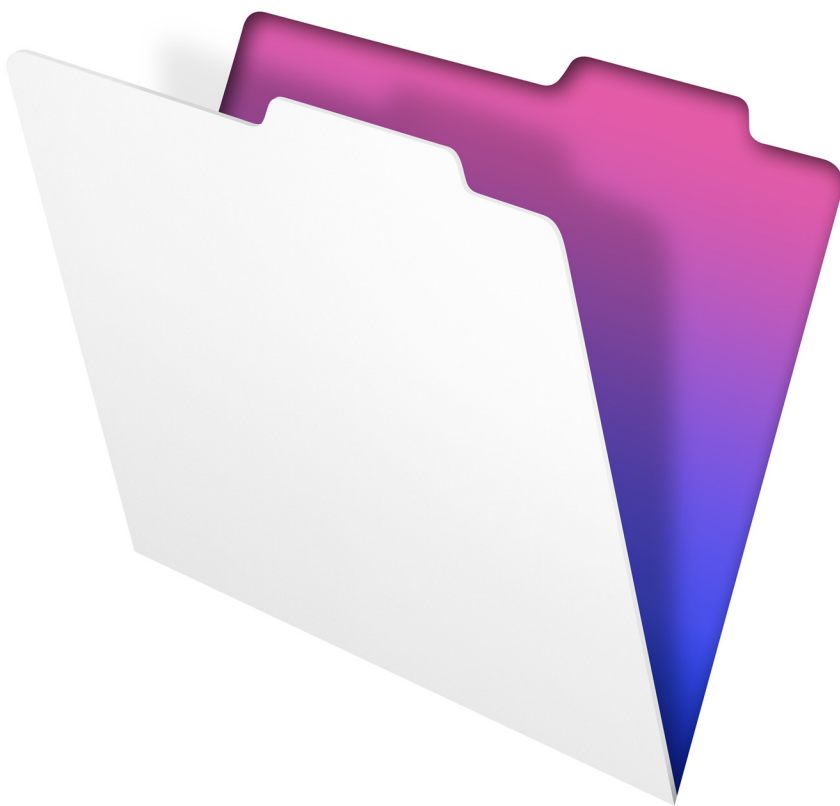


FileMaker® Pro 13

Uso de una Conexión a Escritorio remoto con FileMaker Pro 13



© 2007-2013 FileMaker, Inc. Reservados todos los derechos.

FileMaker, Inc.
5201 Patrick Henry Drive
Santa Clara, California 95054

FileMaker y Bento son marcas comerciales de FileMaker, Inc. registradas en los EE. UU. y en otros países. El logotipo de la carpeta de archivos, WebDirect y el logotipo de Bento son marcas comerciales de FileMaker, Inc. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

La documentación de FileMaker está protegida por derechos de autor. Se prohíbe la realización de copias no autorizadas o la distribución de esta documentación sin el consentimiento por escrito de FileMaker. Esta documentación sólo puede utilizarse con una copia del software de FileMaker que tenga una licencia válida.

Las personas, compañías, direcciones de correo electrónico y direcciones URL mencionadas en los ejemplos son puramente ficticias, y cualquier parecido con personas, compañías, direcciones de correo electrónico y direcciones URL reales es mera coincidencia. Los créditos aparecen en los documentos de agradecimientos que acompañan a este software. La mención de productos y direcciones URL de terceros es meramente informativa y no representa ningún tipo de garantía ni recomendación. FileMaker, Inc. no asume ninguna responsabilidad respecto al rendimiento de estos productos.

Para obtener más información, visite nuestro sitio Web en <http://www.filemaker.com/es>.

Edición: 01

Contenido

Capítulo 1

<i>Introducción a Servicios de Escritorio remoto y Citrix XenApp</i>	4
Acerca de los Servicios de Escritorio remoto	4
Servidor de Servicios de Escritorio remoto	4
Cliente de Servicios de Escritorio remoto (Conexión a Escritorio remoto)	4
Protocolo de escritorio remoto (RDP)	4
Ventajas de uso de Servicios de Escritorio remoto	4
Requisitos del sistema de Servicios de Escritorio remoto	5
Instalación del cliente de Servicios de Escritorio remoto (Conexión a Escritorio remoto)	5
Acerca de Citrix XenApp	5
Servidor de aplicaciones	5
Cliente Citrix ICA	6
Protocolo Citrix ICA	6
Ventajas de uso de Citrix XenApp	6
Requisitos del sistema de Citrix XenApp	6
Requisitos mínimos del Cliente Citrix ICA	7
Antes de instalar Citrix XenApp	7
Instalación del software del Cliente Citrix ICA	7

Capítulo 2

<i>Uso de FileMaker Pro con Servicios de Escritorio remoto o Citrix XenApp</i>	8
Instalación de FileMaker Pro en un servidor de Servicios de Escritorio remoto o Citrix XenApp	9
Instalación en Windows Server 2008 R2 o 2012	9
Recomendaciones de distribución	10
Recomendaciones de distribución para Servicios de Escritorio remoto	10
Recomendaciones de distribución para Citrix XenApp	10
Entornos para la distribución de archivos de FileMaker Pro	10
Conexión a FileMaker Server	10
Clientes OS X Citrix ICA	11
Archivos no compartidos	11
Problemas de las funciones de FileMaker Pro	11
Funciones no admitidas para los clientes de Servicios de Escritorio remoto	11
Funciones no admitidas para los clientes Citrix XenApp	11
Respuestas de la Knowledge Base de FileMaker	11

Capítulo 1

Introducción a Servicios de Escritorio remoto y Citrix XenApp

En este capítulo se describen las aplicaciones Servicios de Escritorio remoto (denominada anteriormente Terminal Services) y Citrix XenApp.

Acerca de los Servicios de Escritorio remoto

Servicios de Escritorio remoto es un componente de Microsoft Windows Server 2008 R2 y Windows Server 2012 que le permite acceder de manera remota a las aplicaciones instaladas en un equipo Windows Server 2008 R2 o 2012 desde una amplia variedad de equipos en la mayoría de los tipos de conexiones de red.

Servicios de Escritorio remoto presenta tres componentes: el servidor, el cliente y el protocolo por medio del cual el servidor se comunica con el cliente.

Servidor de Servicios de Escritorio remoto

Al ejecutar Servicios de Escritorio remoto en modo de servidor de aplicaciones, todas las aplicaciones se ejecutan en el servidor. El servidor de Servicios de Escritorio remoto envía sólo información de pantalla al cliente y recibe entradas sólo desde el ratón y el teclado.

Cliente de Servicios de Escritorio remoto (Conexión a Escritorio remoto)

El cliente de Servicios de Escritorio remoto, denominado Conexión a Escritorio remoto (RDC), utiliza una tecnología de cliente con bajo nivel de procesamiento para proporcionar el escritorio Windows a los usuarios. El cliente sólo debe realizar una conexión con el servidor y mostrar la información visual que envía el servidor.

Protocolo de escritorio remoto (RDP)

El protocolo de escritorio remoto (RDP) se instala automáticamente al instalar Servicios de Escritorio remoto. RDP es la única conexión que debe configurar para que los clientes se conecten al servidor de Servicios de Escritorio remoto. Sólo puede configurar una conexión RDP por adaptador de red.

Ventajas de uso de Servicios de Escritorio remoto

- Las organizaciones pueden distribuir aplicaciones basadas en Windows en sistemas antiguos que puede que no dispongan de los recursos adecuados.
- Los usuarios pueden continuar utilizando sus aplicaciones y sistema operativo actuales.
- Las organizaciones pueden ofrecer aplicaciones basadas en Windows a una variedad de entornos de escritorio y sobre redes LAN y WAN.
- Los administradores sólo necesitan instalar y actualizar una copia de una aplicación en un servidor, en lugar de en todos los ordenadores de la red.
- Las aplicaciones de red funcionarán mejor en conexiones de red lentas.

Requisitos del sistema de Servicios de Escritorio remoto

Los requisitos de hardware de Servicios de Escritorio remoto dependen del número de clientes que se conectarán al mismo tiempo y los requisitos de uso de estos. Para obtener más información, consulte <http://www.microsoft.com>.

FileMaker, Inc. admite los siguientes clientes actualmente. Puede que haya otros clientes que funcionen, pero no se han probado con FileMaker® Pro y no se admiten actualmente.

- En Windows: Cliente de Servicios de Escritorio remoto, instalado de forma predeterminada en Windows 7 Service Pack 1 (SP1) y Windows 8.
- OS X: Cliente de conexión a Escritorio remoto para OS X 2.1.1.

Servicios de Escritorio remoto comparte recursos ejecutables entre usuarios, por lo que los requisitos de memoria para los usuarios adicionales que ejecutan la misma aplicación son menores que los requisitos para el primer usuario que carga la aplicación.

Instalación del cliente de Servicios de Escritorio remoto (Conexión a Escritorio remoto)

El software de cliente de Servicios de Escritorio remoto (Conexión a Escritorio remoto) debe instalarse en todos los equipos que vayan a utilizar esta aplicación.

- Windows Server 2008 R2 o 2012, Windows 7 SP1, Windows 8: el software Conexión a Escritorio remoto se instala de forma predeterminada. También puede utilizar Conexión Web a Escritorio remoto.
- OS X: debe descargar el software Conexión a Escritorio remoto. Consulte <http://www.microsoft.com/mac>.

Acerca de Citrix XenApp

Citrix XenApp es un servidor de aplicaciones que se ejecuta con Servicios de Escritorio remoto de Microsoft. Citrix XenApp amplía el alcance de Servicios de Escritorio remoto al ofrecer acceso a aplicaciones a través de una gran variedad de plataformas y clientes, y admitir una amplia gama de funciones como transparencia de aplicaciones, mejor rendimiento del ancho de banda, seguridad mejorada, equilibrio de carga y mucho más. Citrix XenApp presenta tres componentes similares a Servicios de Escritorio remoto en Windows Server 2008 R2: el servidor, el cliente y el protocolo Independent Computing Architecture (ICA) de Citrix a través del cual el servidor se comunica con el cliente.

FileMaker Pro admite actualmente Citrix XenApp 6.5.

Servidor de aplicaciones

Al igual que en Servicios de Escritorio remoto, cuando ejecuta el servidor de aplicaciones Citrix XenApp, todas las aplicaciones se ejecutan en el servidor. Además, como en Servicios de Escritorio remoto, el servidor envía sólo información de pantalla al cliente y recibe entradas sólo desde el ratón y el teclado del cliente.

Cliente Citrix ICA

El cliente Citrix ICA utiliza una tecnología de cliente con bajo nivel de procesamiento para ofrecer una aplicación o un escritorio Windows a los usuarios. A diferencia de los clientes de Servicios de Escritorio remoto, cuando se publica una aplicación integrada para los clientes Citrix ICA, ésta aparece como si se ejecutara localmente en el escritorio de cliente. En las aplicaciones y los escritorios Windows, el cliente sólo necesita realizar una conexión al servidor y el servidor muestra al cliente cualquier información visual necesaria, mientras el cliente devuelve información de teclado y ratón al servidor. El procesamiento de aplicaciones se realiza en el servidor; la aplicación no se carga en el cliente.

Protocolo Citrix ICA

El protocolo Citrix ICA se instala durante la instalación de Citrix XenApp. El protocolo ICA transmite datos entre el Cliente ICA Citrix y Citrix XenApp, y está diseñado para ofrecer compatibilidad transparente con las aplicaciones Windows, requisitos de ancho de banda bajo, compresión de datos y cifrado.

Las conexiones ICA se han probado y se admiten con el protocolo TCP/IP al ejecutar FileMaker Pro en Citrix XenApp.

Nota Si dispone de clientes de Servicios de Escritorio remoto que accedan a Citrix XenApp a través de Conexión a Escritorio remoto (RDP), debe activar el protocolo TCP/IP en Citrix XenApp.

Ventajas de uso de Citrix XenApp

- Las organizaciones pueden distribuir aplicaciones Windows en entornos informáticos heterogéneos, a pesar del hardware, sistema operativo o conexiones de red del cliente.
- Los usuarios pueden continuar utilizando sus aplicaciones y sistema operativo actuales.
- Los profesionales de la informática pueden admitir aplicaciones Windows concretas desde una sola ubicación y gestionar su distribución, acceso, rendimiento, seguridad y fiabilidad.
- Los administradores sólo necesitan instalar y actualizar una copia de una aplicación en un servidor y pueden crear diversos entornos de aplicaciones, desde escritorios Windows completos a ventanas de aplicaciones.
- Citrix Web Interface que funciona con Citrix XenApp es compatible con el modelo de configuración FileMaker Pro y permite a las organizaciones integrar aplicaciones en un navegador Web estándar.

Requisitos del sistema de Citrix XenApp

Los requisitos de hardware de Citrix XenApp dependen del número de clientes que se conectarán al mismo tiempo y los requisitos de uso de los clientes.

Requisitos mínimos del Cliente Citrix ICA

Sólo se admiten los siguientes clientes por FileMaker, Inc. en este momento. Puede que haya otros clientes que funcionen, pero no se ha probado su uso con FileMaker Pro y no se admiten actualmente.

Cientes Windows

- Citrix XenApp 6.5:
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2012
 - Receptor para Windows 3.4

Cientes OS X

- Receptor para Mac 11.7.2

Existen clientes disponibles desde el sitio Web de Citrix en <http://www.citrix.com>.

Servicios de Escritorio remoto y Citrix XenApp comparten recursos ejecutables entre usuarios, por lo que los requisitos de memoria para los usuarios adicionales que ejecutan la misma aplicación son menores que los requisitos para el primer usuario que carga la aplicación.

Antes de instalar Citrix XenApp

Antes de instalar Citrix XenApp, Servicios de Escritorio remoto debería configurarse para ejecutarse en modo de servidor de aplicaciones. Para obtener más información sobre la activación de Servicios de Escritorio remoto, visite <http://www.microsoft.com>.

Antes de instalar Citrix XenApp, tenga muy en cuenta el número de usuarios o clientes que se conectarán, los tipos de aplicaciones que servirá a los clientes y cómo se conectarán los usuarios al servidor Citrix XenApp.

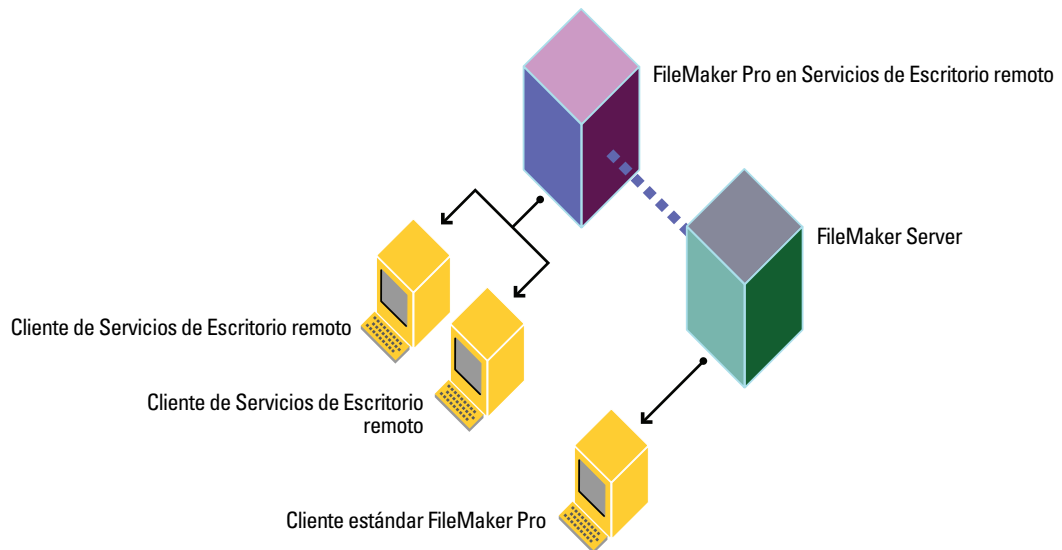
Instalación del software del Cliente Citrix ICA

El software del cliente Citrix ICA debería instalarse en aquellos equipos que necesiten utilizar el servidor Citrix XenApp. Los clientes de Servicios de Escritorio remoto podrán acceder al servidor, pero no tendrán todas las funciones existentes en los clientes Citrix ICA. Consulte la documentación de Citrix para más información acerca de la instalación de los clientes Citrix ICA.

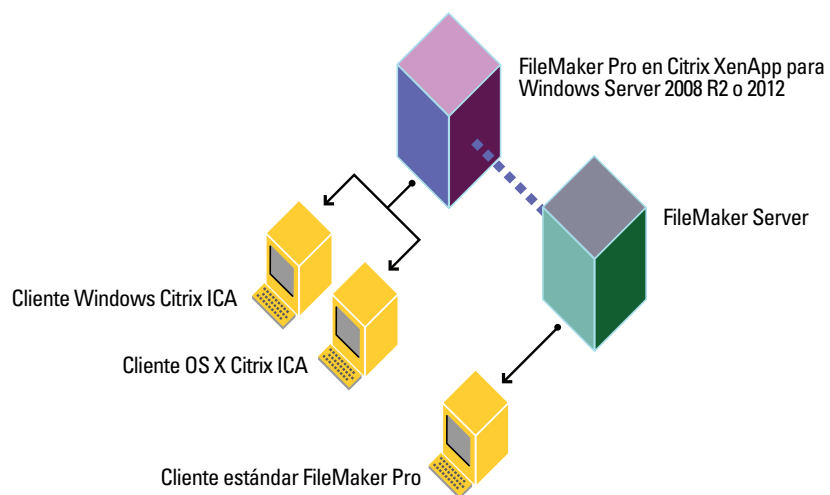
Capítulo 2

Uso de FileMaker Pro con Servicios de Escritorio remoto o Citrix XenApp

En este capítulo se describe cómo instalar y utilizar FileMaker Pro en un servidor de Servicios de Escritorio remoto o en Citrix XenApp.



Conectividad de red del servidor de Servicios de Escritorio remoto



Conectividad de red de Citrix XenApp para Windows Server

Instalación de FileMaker Pro en un servidor de Servicios de Escritorio remoto o Citrix XenApp

Nota Las instalaciones descritas en las siguientes secciones requieren una licencia por volumen de FileMaker Pro. No se admiten las copias con licencia individual de FileMaker Pro. FileMaker, Inc. ha comprobado y certificado las versiones internacionales en Inglés de FileMaker Pro, Servicios de Escritorio remoto y Citrix XenApp. Para obtener más información sobre las licencias, visite <http://www.filemaker.com/es>.

Instalación en Windows Server 2008 R2 o 2012

1. Si instala:

- Servicios de Escritorio remoto: asegúrese de que Servicios de Escritorio remoto está instalado y configurado en el equipo de Windows Server 2008 R2 o 2012, y de que ha iniciado sesión como administrador.
- Citrix XenApp: asegúrese de que Servicios de Escritorio remoto está instalado y configurado en el equipo de Windows Server 2008 R2 o 2012, de que Citrix XenApp 6.5 está instalado y de que ha iniciado sesión como administrador.

2. Realice una de las opciones siguientes:

- Si ha descargado el software de forma electrónica, haga doble clic en el archivo descargado para descomprimir los archivos.
- Si dispone de un DVD de FileMaker Pro, insértelo en la unidad de DVD.

3. En el Panel de control, haga doble clic en **Instalar aplicación en el servidor de Escritorio remoto**.

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para localizar el programa de instalación de FileMaker Pro e iniciar la instalación.

5. Seleccione el idioma de instalación y haga clic en **Aceptar**.

Aparece el asistente InstallShield de FileMaker Pro.

6. Cuando aparezca el panel de contrato de licencia, lea el contrato de licencia del software. Si acepta los términos del contrato de licencia, haga clic en **Acepto**.

7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar FileMaker Pro.

Para obtener más información sobre problemas de instalación, consulte la *Guía de instalación y de nuevas funciones de FileMaker Pro y FileMaker Pro Advanced*.

8. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Recomendaciones de distribución

Recomendaciones de distribución para Servicios de Escritorio remoto

- Es necesaria más memoria RAM por cliente si su solución utiliza mucha memoria o si sirve varias aplicaciones además de FileMaker Pro.
- Utilice un procesador rápido y moderno.

FileMaker admite la distribución y el desarrollo de soluciones FileMaker Pro que se ejecutan en Servicios de Escritorio remoto. Es posible que algunos de los aspectos de desarrollo no funcionen según lo esperado al utilizar clientes de Servicios de Escritorio remoto como entorno de desarrollo de FileMaker.

Recomendaciones de distribución para Citrix XenApp

- Utilice un procesador rápido y moderno.

FileMaker admite la distribución y el desarrollo de soluciones FileMaker Pro que se ejecutan en clientes Citrix XenApp. Algunos de los aspectos de desarrollo puede que no funcionen según lo esperado cuando se ejecutan en clientes Citrix XenApp.

Entornos para la distribución de archivos de FileMaker Pro

Conexión a FileMaker Server

Puede utilizar FileMaker Server para alojar archivos en el servidor de Servicios de Escritorio remoto o en el servidor Citrix XenApp.

Servicios de Escritorio remoto

El servidor de Servicios de Escritorio remoto que distribuye FileMaker Pro accederá a FileMaker Server para alojar archivos de FileMaker Pro en los clientes de Servicios de Escritorio remoto, así como en los clientes FileMaker Pro locales. Cuando un usuario abre la instancia de FileMaker Pro que se ejecuta en Servicios de Escritorio remoto, el acceso a archivos de FileMaker Pro alojados por FileMaker Server se realiza de la misma manera que el acceso a FileMaker Server en las condiciones de red normales.

Citrix XenApp

FileMaker Server alojará archivos de FileMaker Pro en clientes ICA a través de la instancia de Citrix XenApp que distribuye FileMaker Pro y continuará alojando archivos en clientes independientes FileMaker Pro. Cuando un usuario abre la instancia de FileMaker Pro que se ejecuta en Citrix XenApp, el acceso a archivos de FileMaker Pro alojados por FileMaker Server se realiza de la misma manera que el acceso a FileMaker Server en las condiciones de red normales.

Para obtener más información, consulte “Abrir archivos compartidos como cliente” en el capítulo 5 de la *Guía del usuario de FileMaker Pro*.

Nota FileMaker Server no debe instalarse en el mismo equipo que Citrix XenApp y Servicios de Escritorio remoto. FileMaker, Inc. no admite que FileMaker Server se ejecute en el mismo equipo que Citrix XenApp y Servicios de Escritorio remoto.

Clientes OS X Citrix ICA

Cuando un cliente OS X ICA accede a FileMaker Pro a través de Citrix XenApp, recuerde que el cliente accede a una aplicación Windows. Los atajos de teclado utilizados en el cliente OS X serán los atajos de Windows, y la apariencia y la funcionalidad de la aplicación serán las mismas que las de una aplicación Windows.

Archivos no compartidos

Los clientes de Servicios de Escritorio remoto y Citrix XenApp pueden acceder a los archivos de FileMaker Pro que no se compartan a través de una red. Los clientes de Servicios de Escritorio remoto y Citrix XenApp pueden desarrollar y distribuir archivos no compartidos como cualquier archivo de FileMaker Pro. No se admiten archivos compartidos ni asignaciones de host entre pares (Compartir en red FileMaker) en los clientes de Servicios de Escritorio remoto o los clientes Citrix XenApp.

Nota Para desactivar el uso compartido de un archivo específico, seleccione el menú **Archivo > Uso compartido > Compartir con FileMaker**, elija el archivo y, a continuación, seleccione **Sin usuarios**.

Problemas de las funciones de FileMaker Pro

Funciones no admitidas para los clientes de Servicios de Escritorio remoto

- Uso compartido de la red FileMaker con otros clientes FileMaker Pro
- Compartir ODBC/JDBC
- Plug-ins de otros fabricantes. Los desarrolladores de plug-ins deben probarlos y certificarlos para que se ejecuten en Servicios de Escritorio remoto.

Funciones no admitidas para los clientes Citrix XenApp

- Uso compartido de la red FileMaker con otros clientes FileMaker Pro
- Controladores JDBC
- Compartir ODBC/JDBC
- Plug-ins de otros fabricantes. Los desarrolladores de plug-ins deben probarlos y certificarlos para que se ejecuten en Citrix XenApp.

Nota Solo se admiten actualmente los clientes ICA enumerados en “Requisitos del sistema de Citrix XenApp” en la página 6. Puede que haya otros clientes que funcionen, pero FileMaker Pro no los ha probado y no se admiten actualmente.

Respuestas de la Knowledge Base de FileMaker

Consulte la Knowledge Base de FileMaker para obtener respuestas acerca de cómo ejecutar FileMaker Pro en Servicios de Escritorio remoto o Citrix XenApp. Visite la Knowledge Base de FileMaker en <http://help.filemaker.com>.